

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Identifikasi Masalah.....	8
Tujuan Penelitian.....	9
A. Kegunaan Penelitian	9
B. Kerangka Pemikiran.....	9
C. Langkah-Langkah Penelitian	15
1. Metode Penulisan.....	15
2. Metode Pendekatan.....	16
3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
4. Analisis Data.....	18
5. Lokasi Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG TANGGUNG JAWAB PT. PLN (Persero) KEPADA MASYARAKAT DALAM PEMADAMAN LISTRIK SECARA SEPIHAK DIHUBUNGKAN DENGAN PASAL 29 AYAT 1 HURUF (e) UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2009 TENTANG KETENAGALISTRIKAN DI KOTA BANDUNG	19
A. Tinjauan Tanggung Jawab Hukum	19
1. Pengertian Tanggung Jawab Hukum Menurut Para ahli	19
2. Unsur-Unsur Tanggung Jawab Hukum	23
B. Tinjauan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.....	24
1. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen.....	24

2.	Asas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen	29
3.	Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Perlindungan Konsumen	32
C.	Hak Konsumen Berdasarkan Pasal 29 Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan	40
1.	Pengertian Hak dan Kewajiban Konsumen	40
2.	Hak Konsumen Berdasarkan Pasal 29 Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan	41
BAB III	ANALISIS TENTANG TANGGUNG JAWAB PT. PLN (PERSERO) KEPADA MASYARAKAT.....	43
A.	Gambaran Umum Tentang Perusahaan Listrik Negara (PLN)	43
B.	Bagaimana Tanggung Jawab yang Diberikan Oleh PT. PLN (Persero) kepada masyarakat	49
1.	Tanggung Jawab PT. PLN (PERSERO) Terhadap Pemadaman Listrik Secara Sepihak.....	49
2.	Kendala Yang Dihadapi PT. PLN (Persero) Dalam Melaksanakan Tanggung Jawab	54
BAB IV	PENUTUP	59
	DAFTAR PUSTAKA.....	61
	LAMPIRAN	