

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA (TARIF)  
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM  
MENGUNAKAN JASA PADA PELAYANAN KERETA API  
(Studi Pada Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**uin**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Oleh:  
**MELI MASYRIPAH**  
(1210802077)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2014/1435 H**