

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb

Alhamdulillahirrabbi'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi (Penelitian Pada Karyawan Unit Pelayanan THT-KL Di Rumah Sakit Dr Hasan Sadikin Bandung)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak terlepas dari saran, kritik, bantuan, bimbingan, dorongan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terimakasih kepada Allah SWT.
2. Terimakasih kepada mamah tercinta atas semua doa yang tiada henti, serta dukungan moril maupun materil, curahan kasih sayang yang begitu tulus serta kerja kerasnya dalam membanting tulang demi kelancaran pendidikan anaknya.
3. Terimakasih kepada papah dan adikku yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya.

4. Terimakasih kepada Rivaldi yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Bapak H. Asep Dadan Wildan, M.A, selaku dosen pembimbing skripsi juga akademik yang selalu senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi dan telah membantu sejak awal kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak H. Kadar Nurjaman, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, terimakasih untuk ilmunya.
10. Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung, terimakasih atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
11. Ibu Nurhayati yang telah memberikan arahan, bimbingan serta bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian.
12. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan Tia Gustini, Widi Amalia Rizkie, Yusnita Rafiantika, Yeni Anggraeni dan Zahrotun Nasihah terimakasih atas

dukungannya, bantuan, nasihat selama ini, serta pengalaman dan kenangan yang kita lalui.

14. Saudara-saudaraku tercinta Wirda Yuniar, Shanty Susanti Iskandar, Eryna Ratna Nurjanah, Ryanne Rafiana Nurrizky, Indriani Fazhri, Dinar Winarti yang tiada henti memberikan doa, semangat dan motivasinya.
15. Sahabat-sahabat terbaikku Putri Nursholihah Fauziah, Intan Dwi Riandini, Sitti Nur Inayah, Lisna Desiana, Fitriana Rahayu yang senantiasa memberikan dukungannya.
16. Keluarga besarku tercinta yang selalu memberikan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. dan keluarga Bapak Edy, terimakasih atas bantuan moril juga materil kepada penulis selama kuliah.
17. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan proposal penelitian ini yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian dan penyusunan skripsi ini mengingat keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Rumusan Masalah 11

D. Tujuan Penelitian 11

E. Kegunaan Penelitian 12

1. Bagi Peneliti 12

2. Bagi Lembaga Pendidikan 12

3. Bagi Pihak Instansi yang Bersangkutan 12

F. Kerangka Pemikiran 13

G. Hipotesis 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen	20
1. Definisi Manajemen	20
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	21
3. Unsur-Unsur Manajemen	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
C. Kinerja	30
1. Definisi Kinerja	30
2. Penilaian Kinerja	31
3. Cara Mengukur Kinerja	32
4. Faktor Penunjang Kinerja	34
5. Karakteristik Karyawan yang memiliki Kinerja Yang Tinggi	36
6. Manfaat Penilaian Kinerja	37
7. Kesalahan-kesalahan Dalam Penilaian Kinerja	38
D. Stres	40
1. Definisi Stres	40
2. Penyebab-penyebab stres (Stresor)	42
3. Gejala-Gejala Stres	47
4. Langkah-Langkah Menghadapi Stres	48
5. Strategi Manajemen Stres Kerja	50
E. Dukungan Sosial	54

1. Definisi Dukungan Sosial	54
2. Dimensi Dukungan Sosial	56
3. Sumber Dukungan Sosial	57
4. Dampak Dukungan Sosial	58
F. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja	59
G. Hubungan Dukungan Sosial dengan Kinerja	60
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	62
B. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi	63
2. Sampel	63
C. Jenis dan Sumber Data	64
1. Data Primer	64
2. Data Sekunder	65
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	65
E. Metode Pengumpulan Data	74
F. Metode Analisis Data	76
1. Pengujian Instrumen Penelitian	76
a. Uji Validitas	76
b. Uji Reliabilitas	77
2. Pengujian Hipotesis	78
a. Pengujian Uji Nilai Selisih Mutlak	78
b. Koefisien Determinasi	79

G. Jadwal Dan Tempat Penelitian	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	82
1. Sejarah Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	82
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	83
a. Visi Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	83
b. Misi Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	84
3. Pelayanan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	84
4. Logo Rumah Sakit Dr Hasan Sadikin Bandung	86
5. Struktur Organisasi Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	88
6. Sejarah Unit Pelayanan Telinga Hidung Tenggorokan- Bedah Kepala Leher (THT-KL)	91
7. Visi dan Misi Unit Pelayanan Telinga Hidung Tenggorokan- Bedah Kepala Leher (THT-KL)	92
a. Visi Unit Pelayanan Telinga Hidung Tenggorokan – Bedah Kepala Leher (THT-KL)	92
b. Misi Unit Pelayanan Telinga Hidung Tenggorokan – Bedah Kepala Leher (THT-KL)	92
B. Profil Responden	93
1. Responden Menurut Tingkat Pendidikan	94
2. Responden Menurut Usia	95
3. Responden Menurut Masa Kerja	96
C. Teknik Analisis Data	97

1. Uji Validitas	97
2. Uji Reliabilitas	100
D. Pengujian Hipotesis	101
1. Analisis Regresi Moderasi dengan pendekatan Uji Nilai Selisih Mutlak	101
2. Koefisien Determinasi	104
E. Pembahasan Hasil Penelitian	109
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
1. Bagi Peneliti Yang Akan Datang	115
2. Bagi Masyarakat	115
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Mini Kuesioner	8
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	66
Tabel 3.2 Skor Pernyataan Positif dan Negatif Skala Likert	75
Tabel 3.3 Kaidah Reliabilitas Triton	77
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	80
Tabel 4.1 Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung	84
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Responden	94
Tabel 4.3 Usia Responden	95
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	97
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	99
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.7 Hasil Regresi Model Pertama (Hipotesis 1)	102
Tabel 4.8 Hasil Regresi Model Kedua (Hipotesis 2)	103
Tabel 4.9 Hasil Regresi Model Ketiga (Hipotesis 3)	104
Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	105
Tabel 4.11 Kaidah Koefisien Determinasi	106
Tabel 4.12 Perubahan Nilai Koefisien Determinasi	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Hubungan Stress-Kinerja	13
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	18
Gambar 2.1 Model Hubungan Stress-Kinerja	59
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Dr Hasan Sadikin Bandung	86
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung .	88

