

## ABSTRAK

### **Zaen Zaahii Wulandari (1148020330) : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderator (Penelitian Pada Karyawan Unit Pelayanan THT-KL Di Rumah Sakit Dr Hasan Sadikin Bandung)**

Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi, diantaranya adalah kinerja karyawannya. Dan kinerja ini dapat terjaga dengan baik ketika stres kerja pada karyawan dapat diperhatikan dengan baik pula. Rumah sakit merupakan organisasi pelayanan kesehatan, dan salah satu rumah sakit yang diminati yaitu Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung dituntut untuk selalu meningkatkan kinerja pelayanannya untuk menjaga kepercayaan dari masyarakat.

Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi. Selain itu penelitian ini bermaksud agar tingkat stres pada karyawan di unit pelayanan THT-KL RSHS Bandung dapat direduksi dengan adanya dukungan sosial yang baik.

Stres kerja adalah perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Sebenarnya stres jangka pendek diperlukan oleh karyawan agar menimbulkan motivasi dan meningkatkan mutu pekerjaan. Namun, apabila dibiarkan akan mejadi stres jangka panjang dan akan menimbulkan dampak negatif sehingga kinerja yang dihasilkan menurun. Manajemen stres (coping) diperlukan untuk mereduksi terjadi stres yang berpengaruh terhadap kinerja, salah satunya adalah dukungan sosial baik itu dari keluarga, atasan ataupun rekan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode probability sampling dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 57 responden. Stres kerja merupakan  $X_1$ , kinerja karyawan merupakan  $Y$  serta dukungan sosial merupakan  $Z$ . Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi sederhana, analisis regresi moderasi dengan uji nilai selisih mutlak dan koefisien determinasi.

Hasil uji regresi sederhana dengan pengujian parsial menunjukkan bahwa  $X_1$  berpengaruh negatif signifikan terhadap  $Y$  dibuktikan dengan  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $-3,587 < -1,673$  dengan taraf signifikansi  $0,001 < 0,05$ , dan  $Z$  berpengaruh positif signifikan terhadap  $Y$  dilihat dari  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $4,049 > 1,673$ , dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dan stres kerja terhadap dukungan sosial yang dimoderasi oleh dukungan sosial terbukti memiliki pengaruh, ha ini ditunjukkan karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu dengan nilai  $16,309 > 3,17$  (lihat tabel distribusi  $f$ ) dengan taraf signifikansi  $0,025 < 0,05$ . Interaksi nilai selisih mutlak ( $Zscore_{X\_Z}$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) yaitu sebesar 0,668. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang dihasilkan yaitu sebesar 0,480 atau 48% yang masuk dalam kriteria pengaruh cukup tinggi.

**Kata Kunci** : Stres Kerja, Dukungan Sosial, Kinerja Karyawan.