

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERSYARATAN ORISINALITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Perumusan masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pengertian Pemasaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Loyalitas Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pengertian <i>Brand Image</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Promosi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jenis Data. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

D. Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Pengolahan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Jadwal dan Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pengolahan Data Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hasil Pengujian Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Hasil Uji Parsial ( <i>t-test</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Hasil Uji F Simultan ( <i>F-test</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Hasil Uji Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN