

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Kerangka Pemikiran	8
1.7 Hipotesis Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14

2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Administrasi Publik	17
2.2.1 Pengertian Administrasi	17
2.2.2 Pengertian Publik	17
2.2.3 Pengertian Administrasi Publik	17
2.3 Tinjauan Keuangan Negara	18
2.4 Tinjauan Keuangan Daerah	19
2.5 Tinjauan Perpajakan	19
2.5.1 Pengertian Pajak	19
2.5.2 Fungsi Pajak	20
2.5.3 Pengelompokan Pajak	21
2.5.4 Asas Pemungutan Pajak	22
2.5.5 Sistem Pemungutan Pajak	23
2.5.6 Kewajiban dan Hak Pajak	23
2.6 Tinjauan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.6.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.6.2 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.6.3 Asas Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.6.4 Nilai Jual Objek Pajak	27
2.6.5 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	28
2.6.6 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	30
2.6.7 Tarif Pajak dan Dasar Pengenaan Pajak	32
2.6.8 Cara Menghitung Pajak	33

2.6.9	Tatacara Pembayaran dan Penagihan PBB	34
2.7	Tinjauan Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak	35
2.7.1	Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.7.2	Penerimaan Pajak	36
2.8	Hubungan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Metode Penelitian	40
3.2	Populasi	41
3.3	Sampel	41
3.4	Jenis dan Sumber Data	43
3.4.1	Jenis Data	43
3.4.2	Sumber Data	44
3.5	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	44
3.5.1	Variabel Penelitian	44
3.5.2	Operasional Variabel	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6.1	Teknik Kuesioner	48
3.6.2	Teknik Obserasi	48
3.6.3	Teknik Studi Dokumentasi	49
3.6.4	Teknik Studi Kepustakaan	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	Uji Validitas	50
3.7.2	Uji Rehabilitas	52

3.7.3 Teknik Pengolahan Data	53
3.8 Uji Hipotesis	56
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	56
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.8.3 Uji Parsial (Uji t)	58
3.8.4 Uji Simultan (Uji f)	59
3.8.5 Analisis Uji Koefisien Korelasi	60
3.8.6 Analisis Koefisien Determinasi	61
3.9 Jadwal dan Tempat Penelitian	62
3.9.1 Jadwal Penelitian	62
3.9.2 Tempat Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	64
4.1.1 Visi dan Misi dan Tujuan Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung	64
4.1.2 Tugas Pokok, dan Fungsi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung	64
4.1.3 Kondisi Aparatur di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung	70
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	74
4.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.2.2 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	88
4.3 Uji Instrumen	105

4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	105
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas	106
4.4 Uji Hipotesis	108
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	108
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	114
4.4.3 Hasil Uji Parsial (Uji t)	118
4.4.4 Hasil Uji Simultan (Uji f)	125
4.4.5 Hasil Analisis Uji Koefisien Korelasi	126
4.4.6 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Penerimaan PBB di BPPD Kota Bandung Tahun 2014-2018	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi jumlah SPPT PBB Tahun 2014-2018	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Bobot Nilai pada <i>Skala Likert</i>	54
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	60
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi	61
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	62
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai BPPD Kota Bandung	72
Tabel 4.2 Kriteria Penilaian Berdasarkan Presentase	75
Tabel 4.3 Tanggapan Responden dari Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mendaftarkan Diri	75
Tabel 4.4 Tanggapan Responden dari Dimensi Kepatuhan untuk Menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan (SPT)	77
Tabel 4.5 Tanggapan Responden dari Dimensi Kepatuhan dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang	80
Tabel 4.6 Tanggapan Responden dari Dimensi Kepatuhan dalam Membayar Tunggakan	82
Tabel 4.7 Akumulasi Tanggapan Responden dari Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	84

Tabel 4.8	Tanggapan Responden dari Dimensi Kejelasan, Kepastian dan Kesederhanaan Peraturan Perundang-undangan Pajak	88
Tabel 4.9	Tanggapan Responden dari Dimensi Kebijakan Pemerintah dalam Mengimplementasikan Peraturan Perpajakan	90
Tabel 4.10	Tanggapan Responden dari Dimensi Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat	93
Tabel 4.11	Tanggapan Responden dari Dimensi Pelayanan	95
Tabel 4.12	Tanggapan Responden dari Dimensi Kesadaran dan Pemahaman Warga	97
Tabel 4.13	Tanggapan Responden dari Dimensi Kualitas Petugas Pajak	99
Tabel 4.14	Akumulasi Variabel Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	101
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (X)	105
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Validitas Variabel Penerimaan PBB (Y)	106
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	107
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Reliabilitas Penerimaan PBB	107
Tabel 4.19	Analisis Regresi Linear Sederhana Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mendaftarkan Diri Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	109
Tabel 4.20	Analisis Regresi Linear Sederhana Pengaruh Kepatuhan untuk Menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	110
Tabel 4.21	Analisis Regresi Linear Sederhana Pengaruh Kepatuhan dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	112

Tabel 4.22 Analisis Regresi Linear Sederhana Pengaruh Kepatuhan dalam Membayar Tunggalan Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	113
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	115
Tabel 4.24 Uji t Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mendaftarkan Diri Terhadap Penerimaan PBB	119
Tabel 4.25 Uji t Kepatuhan untuk Menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Penerimaan PBB	121
Tabel 4.26 Uji t Kepatuhan dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang Terhadap Penerimaan PBB	123
Tabel 4.27 Uji t Kepatuhan dalam Membayar Tunggalan Terhadap Penerimaan PBB	125
Tabel 4.28 Uji F X1, X2, X3 Dan X4 Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	126
Tabel 4.29 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	127
Tabel 4.30 Hasil Korelasi Wajib Pajak dalam Mendaftarkan Diri Terhadap Penerimaan PBB	127
Tabel 4.31 Hasil Korelasi Kepatuhan untuk Menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Penerimaan PBB	128
Tabel 4.32 Hasil Korelasi Kepatuhan dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang Terhadap Penerimaan PBB	129
Tabel 4.33 Hasil Korelasi Kepatuhan dalam Membayar Tunggalan Terhadap Penerimaan PBB	130
Tabel 4.34 Hasil Korelasi X1, X2, X3 Dan X4 Terhadap Penerimaan PBB	131
Tabel 4.35 Koefisien Determinasi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mendaftarkan Diri Terhadap Penerimaan PBB	132

Tabel 4.36 Koefisien Determinasi Kepatuhan untuk Menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Penerimaan PBB	133
Tabel 4.37 Koefisien Determinasi Kepatuhan dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang Terhadap Penerimaan PBB	134
Tabel 4.38 Koefisien Determinasi Kepatuhan dalam Membayar Tunggalan Terhadap Penerimaan PBB	135
Tabel 4.39 Koefisien Determinasi X1, X2, X3 Dan X4 Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	137



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3.1 Garis Kontinum	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPPD Kota	71

