

ABSTRAK

Husnul Hanifah (1158010119)

Efektivitas Retribusi Jasa Umum di Kabupaten Majalengka Tahun Anggaran 2013-2018

Salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah yang berkontribusi dalam mendanai pelaksanaan pembangunan dan pemerintahan di daerah adalah pajak dan retribusi daerah. Retribusi Daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan/atau diberikan oleh Pemerintah Daerah untuk kepentingan orang pribadi atau Badan. Efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target kualitas, kuantitas dan tepat waktu telah dicapai. Makin besar target yang dicapai, maka akan semakin tinggi efektivitasnya.

Permasalahan yang diteliti adalah mengenai sejauh mana efektivitas retribusi jasa umum di Kabupaten Majalengka pada tahun 2013 sampai tahun 2017. Tujuan penelitian skripsi ini adalah ingin mengetahui bagaimana efektivitas retribusi jasa umum serta kendala dan upaya untuk mengatasi kendala yang terjadi di Kabupaten Majalengka.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif *kualitatif*. Data diambil dari dua sumber yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumen dan materi audio visual.

Berdasarkan hasil penelitian, Efektivitas Retribusi Jasa Umum di Kabupaten Majalengka Tahun Anggaran 2013-2017 belum bisa dikatakan efektif karena belum memenuhi kriteria efektivitas dari retribusi daerah, dimana retribusi bisa dikatakan efektif apabila memenuhi target kualitas, kuantitas dan tepat waktu sesuai dengan yang ditentukan.

Kata Kunci : Efektivitas, Retribusi Jasa Umum



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

ABSTRACT

Husnul Hanifah (1158010119)

Effectiveness of Public Service Levies in Majalengka Regency for the 2013-2018 Fiscal Year

One source of Local Revenue that contributes in funding the implementation of development and governance in the region is regional taxes and levies. Regional levies are regional levies as payments for certain services or licenses that are specifically provided and / or given by the Regional Government for the benefit of individuals or entities. Effectiveness is a measure that states how far the quality, quantity and timely targets have been achieved. The greater the target achieved, the higher the effectiveness.

The problem studied is about the extent of the effectiveness of public service fees in Majalengka Regency from 2013 to 2017. The purpose of this thesis research is to find out how effective public service fees are as well as obstacles and efforts to overcome obstacles that occur in Majalengka Regency.

This type of research is a qualitative descriptive study. Data is taken from two sources, primary data and secondary data. The data collection method uses observation, interviews, documents and audio-visual material.

Based on the results of the study, the Effectiveness of Public Service Levies in Majalengka Regency for the 2013-2017 Fiscal Year cannot be said to be effective because it has not met the effectiveness criteria of local user fees, where the retribution can be said to be effective if it meets the quality, quantity and timely targets as specified.

Keywords: Effectiveness of Regional Retribution

UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG