

**PENGARUH PROFESIONALISME PEGAWAI TERHADAP  
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KEMENTERIAN  
AGAMA KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik Pada  
Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Disusun oleh:**

**WILDAN LUTHFI NUR'ARIPIN**

**1211801123**

**BANDUNG**

**2015**