

ABSTRAK

Riska Fitriany. Opini Publik Tentang Penertiban Aset Milik PT KAI (Studi Kasus Pada Masyarakat Terdampak Reaktivasi Jalur Cibatu-Garut).

Reaktivasi jalur kereta api khususnya di Jawa Barat merupakan program pemerintah dan PT KAI untuk lebih memudahkan pengguna jasa transportasi kereta api dengan berbagai rute perjalanan, dan untuk mendongkrak perekonomian masyarakat Jawa Barat dan nasional juga mendukung sektor pariwisata di provinsi tersebut. Reaktivasi jalur kereta api juga menyebabkan ribuan bangunan atau tempat tinggal milik masyarakat yang bertempat disekitar bantaran rel menjadi terdampak penertiban. Lokasi pertama yang dijadikan penertiban yaitu di kawasan Cibodas Desa Keresek Kecamatan Cibatu Kabupaten Garut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui opini publik yang berkembang di masyarakat terdampak sesuai dengan ranah kognisi, afeksi serta *behaviour* yang berbeda-beda dalam diri setiap individu dalam menyikapi penertiban untuk reaktivasi yang menyebabkan tempat tinggal dari masyarakat menjadi terdampak penertiban. Ranah kognisi, afeksi, serta *behaviour* tersebut merupakan faktor pembentuk opini publik terkait suatu persoalan yang bersifat kontroversial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, karena metode ini peneliti hanya mengamati gejala yang terjadi dan mendeskripsikannya didalam karya tulis ilmiah (Skripsi). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara mendalam dan observasi partisipasi pasif. Wawancara mendalam dilakukan dengan informal agar informan senantiasa memberikan data atau informasi yang akurat sesuai dengan kebutuhan dari peneliti, sedangkan observasi partisipasi pasif peneliti tidak ikut terlibat dalam proses penertiban ataupun reaktivasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, terdapat hasil penelitian yang menunjukan bahwa: 1) Lokasi pertama penertiban untuk reaktivasi terdapat opini publik yang positif terhadap PT KAI dan juga pemerintah maupun terhadap reaktivasi jalur Cibatu-Garut, 2) Masyarakat Cibodas Desa Keresek telah memiliki ranah kognisi dan afeksi yang baik sehingga menimbulkan ranah *behaviour* yang baik pula sehingga menjadi contoh untuk masyarakat terdampak lainnya, 3) Program sosialisasi dari PT KAI terhadap masyarakat terdampak tidak menimbulkan konflik dikawasan Cibodas Desa Keresek.

Kata Kunci

(Opini Publik, Penertiban Aset, Reaktivasi).

ABSTRACT

Riska Fitriany. *Public Opinion Regarding the Control of Assets Belonging to PT KAI (a case study in the community affected by the reactivation of the Cibatu-Garut).*

The reactivation of the railroad tracks, especially in West Java, is a government program to make it easier for users of railroad transportation services with various travel routes, and to boost the economy of the people of West Java and nationally as well as supporting the tourism sector in the province. Reactivation of the railroad track also caused thousands of buildings or residences owned by the community which are located near the railroad to be affected by policing. The first location used as an order is in the area of Cibodas, Keresek Village, Cibatu District, Garut Regency.

This study aims to determine public opinion that develops in affected communities according to the realm of cognition, affection and behavior that are different in each individual in responding to the control of reactivation that causes the residence of the community to be affected by control. The realm of cognition, affection, and behavior are the factors forming public opinion related to a controversial issue.

The method used in this research is descriptive method, because this method researchers only observe the symptoms that occur and describe them in scientific papers (Thesis). Data collection techniques used in this study were by conducting in-depth interviews and passive participation observation. In-depth interviews are conducted informally so that informants always provide accurate data or information according to the needs of researchers, while observing passive participation of researchers is not involved in the process of control or reactivation.

Based on research conducted by researchers, there are research results that show that: in the first 1) location of control for reactivation there is positive public opinion towards PT KAI and the government as well as reactivation of the Cibatu-Garut route, 2) The Cibodas community of Keresek Village already has a good domain of cognition and affection, which also leads to a good realm of behavior, 3) The socialization program of PT KAI towards affected communities did not cause conflict in the Cibodas area of Keresek Village.

Keywords

(*Public Opinion, Control Assets, Reactivation*).