

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN PLAGIAT**

**MOTTO**

**BIODATA**

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iii**

**DAFTAR TABEL. .... vi**

**DAFTAR GAMBAR..... vii**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
1.7 Hipotesis.....	14

### **BAB II TINJAUAN TEORETIS**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Teori Administrasi Publik.....	17
2.3 Kebijakan Publik.....	19
2.4 Kajian Variabel Penelitian.....	20
1. Implementasi Kebijakan.....	20
2. <i>Electronic Government</i> .....	25

3. Kualitas Pelayanan Publik.....	29
2.5 Hubungan antara <i>Electronic Government</i> dengan Efektivitas Kinerja Pegawai. ....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	38
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
1. Populasi. ....	40
2. Sampel. ....	40
3.4 Variabel Penelitian. ....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	44
1. Studi Kepustakaan .....	45
2. Studi lapangan .....	45
a. Observasi .....	45
b. Angket.....	45
c. Wawancara.....	46
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	46
3.6.1 Skala Pengukuran.....	46
3.6.2 Pengujian Intrumen Penelitian .....	48
3.6.2.1 Uji Validitas .....	48
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.6.2.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	51
3.6.2.4 Analisis Regresi Sederhana.....	51
3.7 Pengujian Hipotesis.....	52
3.7.1 Uji t ( <i>t test</i> ).....	52
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	54
1. Lokasi Penelitian .....	54

2. Jadwal Penelitian .....	54
----------------------------	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Tentang Dinas Penataan Ruang Kota Bandung...	55
4.1.1 Sejarah Singkat .....	55
4.1.2 Visi dan Misi .....	58
4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	59
4.1.4 Struktur Organisasi.....	65
4.1.5 Susunan Organisasi .....	65
4.2 Gambaran Mengenai Tanggapan Responden Pada Variabel Penelitian .....	67
1. Impelementasi Kebijakan <i>electronic government</i> .....	68
2. Kualitas Pelayanan Publik.....	91
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	112
1. Pengujian Validitas .....	112
2. Pengujian Reliabilitas.....	114
3. Teknik Analisa Data.....	115
a. Analisis Koefisien Determinasi.....	115
b. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	116
c. Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....	118

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran .....	121

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>127</b>
--------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Rekapitulasi Capain Kinerja Kepala Perangkat Daerah dalam Layanan Rekomendasi Teknis Bangunan Gedung .....	6
Tabel 3 Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan .....	47
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Determinasi. ....	51
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Susunan Organisasi.....	67
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Pernyataan 1 .....	70
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Pernyataan 30 dan akumulasinya .....	109
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas.....	113
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas .....	114
Tabel 4.36 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	115
Tabel 4.37 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi .....	116
Tabel 4.38 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	117
Tabel 4.39 Hasil Uji t .....	118

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Data Bangunan yang Memiliki IMB Di Kota Bandung.....	5
Gambar 1 Model Kerangka Berpikir. ....	13
Gambar 3 Garis Kontinum.....	48

