

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC*
GOVERNMENT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA
DINAS PENATAAN RUANG KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Administrasi Publik
pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh :
Fauzi Abdillah 1148010342

BANDUNG
2018 M/1439 H