

**“TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ)”**

(Penelitian Deskriptif di Pusat Zakat Umat PERSIS Jl. Perintis Kemerdekaan Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Oleh:

Dina Qurotun Nisa

NIM:1144030022



BANDUNG

1439 H/ 2018 M