

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Landasan Pemikiran.....	8
F. Langkah-Langkah Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Kajian Konsetual.....	17
1. Konseling <i>Online</i>	17
B. Kajian Teori	18
1. Konseling <i>Online</i>	18
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	36
1. Letak Geografis Kantor Ibunda.id	36
2. Sejarah Singkat Ibunda.id	36
3. Profile Ibunda.id	37
4. Tenaga Kerja Ibunda.id.....	39
B. Hasil Penelitian	40
1. Bentuk Pelayanan Konseling <i>Online</i> Ibunda.id	40
2. Klasifikasi Konselor Ibunda.id	43
3. Ruang Lingkup Masalah yang Di tangani.....	44

4.	Tata Cara Pelaksanaan Pelayanan Konseling <i>Online</i> Ibunda.Id	46
5.	Tahapan Konseling <i>Online</i>	47
6.	Peraturan , Ketentuan dan Syarat.....	50
7.	Kelebihan dan Kekuranga Pelayanan Konseling <i>Online</i> di Ibunda.Id.....	68
C.	Pembahasan.....	73
1.	Bentuk Pelayanan Konseling <i>Online</i> Ibunda.id	73
2.	Tata Cara Pelaksanaan Pelayanan Bimbingan dan Konseling <i>Online</i> Ibunda.Id 77	
3.	Kelebihan dan Kekurangan Pelayanan Konseling <i>Online</i> di Ibunda.Id.....	83
4.	Aspek-aspek pengembangan model konseling online Ibunda.id	90
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		91
A.	Simpulan	91
1.	Bentuk Pelayanan Konseling <i>Online</i> Ibunda.id	91
2.	Tata Cara Pelaksanaan Pelayanan Konseling <i>Online</i> Ibunda.id	92
3.	Kelebihan dan Kekurangan Pelayanan Konseling <i>Online</i> di Ibunda.id	93
B.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		xv
LAMPIRAN.....		xix

