

ABSTRAK

Dini Sri Duniawati. Analisis Pengembangann Model Konseling *Online* Melalui Platform Android Ibunda.id (Studi Deskriptif di Ibunda.id)

Perkembangan tekhnologi saat ini sangat pesat dan sangat membantu masyarakat dalam melakukan kegiatan sehari-hari agar lebih efektif dan efisien. Begitupun yang di terapkan pada dunia konseling yang mulai memanfaatkan teknologi sebagai media dalam pelayanannya yaitu konseling *online*. Permasalahan yang ada di masyarakat yang membuat mereka enggan mencari layanan konseling kebanyakan dikarenakan permasalahan jarak ,geografis, ekonomi, dan kesulitan mencari konselor serta takut dianggap memiliki gangguan jiwa ketika menemui konselor atau psikolog.

Berkaitan dengan masalah tersebut, Ibunda.id atau www.ibunda.id merupakan sebuah platform yang menyediakan layanan konseling *online* sejak tahun 2015. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model konseling *online* yang diberikan oleh Ibunda.id kepada masyarakat. Penelitian ini berdasarkan pemikiran bahwa media dan teknologi dapat membantu jalannya proses layanan konseling *online* agar lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan menggambarkan fakta-fakta secara aktual dan sistematis mengenai model konseling *online* yang diberikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan konseling *online* yang diberikan kepada masyarakat berupa layanan konseling Interaktif *Synchronous*, layanan konseling Non Interaktif , dan Psikoedukasi. Layanan konseling yang diberikan dapat dilakukan dengan cara via *chatting* , bertemu langsung dengan konselor, atau self help dari psikoedukasi yang diberikan. Tatacara pelaksanaan konseling *online* yang diberikan via *chatting* mau pun *website* terdapat tiga tahapan yang beisi penerimaan, penguatan (*incouragement*), dan psikoedukasi.kelebihan konseling *online* dinilai lebih efektif dalam pengumpulan penyimpanan data, rekam konseling, menghemat biaya, tidak terbatas oleh letak geografis maupun ekonomi. Kekurangan yang terapat dalam konseling *online* Ibunda,id adalah kurangnya staff, terbatasnya jam operasional, sulit menginterpretasikan emosi konseli serta kendala teknis seperti *maintance* atau signal yang buruk.

Kata Kunci : Model Konseling, Konseling *Online*