

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
MOTTO HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Landasan Pemikiran	7
F. Langkah-Langkah Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG OPTIMALISASI PELAYANAN MASJID DALAM MENINGKATKAN AKTIVITAS DAKWAH ..	19
A. Kajian Tentang Optimalisasi.....	19
1. Pengertian Optimalisasi	19
2. Konsep Optimalisasi	20

B. Kajian Tentang Pelayanan.....	21
1. Pengertian Pelayanan	21
2. Bentuk-bentuk Pelayanan	22
3. Tujuan Pelayanan.....	24
4. Faktor-faktor Pelayanan.....	25
5. Jenis-jenis Pelayanan	29
6. Kualitas Pelayanan.....	30
7. Perencanaan Pelayanan.....	31
8. Penerapan Pelayanan	32
9. Evaluasi Pelayanan	32
C. Kajian Tentang Masjid.....	33
1. Pengertian Masjid	33
2. Fungsi Masjid	33
3. Tipologi Masjid.....	34
D. Kajian Tentang Aktivitas Dakwah.....	36
1. Aktivitas.....	36
2. Dakwah	37
3. Aktivitas Dakwah	53
BAB III TINJAUAN EMPIRIS TENTANG OPTIMALISASI PELAYANAN MASJID DALAM UPAYA MENINGKATKAN AKTIVITAS DAKWAH	57
A. Gambaran Umum Masjid Istiqomah.....	57
1. Sejarah Masjid Istiqomah	57
2. Kondisi Objektif Masjid Istiqomah	60
3. Visi dan Misi Masjid Istiqomah.....	63

4. Tujuan Masjid Istiqomah	64
5. Struktur Organisasi Masjid Istiqomah	64
B. Hasil Penelitian	67
1. Perencanaan Pelayanan Masjid dalam Meningkatkan Aktivitas Dakwah di Masjid Istiqomah	67
2. Penerapan Pelayanan Masjid dalam meningkatkan Aktivitas Dakwah di Masjid Istiqomah	70
3. Evaluasi Pelayanan Masjid dalam Meningkatkan Aktivitas Dakwah di Masjid Istiqomah	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pembahasan Peneltian	85
2. Analisis Penelitian.....	90
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	93
A. Simpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101