

ABSTRAK

Rafi Fauzi, Optimalisasi Pelayanan Masjid dalam Upaya Meningkatkan Aktivitas Dakwah (*Studi Deskriptif di Masjid Istiqomah Jl. Taman Citarum, Bandung 40117*).

Pelayanan adalah aktivitas atau hasil yang ditawarkan oleh sebuah lembaga kepada pihak lain yang biasanya tidak kasat mata, dan hasilnya tidak dapat dimiliki oleh pihak lain tersebut. Adapun bentuk pelayanan yang diberikan dari pihak DKM Masjid Istiqomah yaitu ada yang berupa kebutuhan rohani dan jasmani, yang dimana kebutuhan rohani di aplikasikan dalam bentuk kegiatan dakwah. Adapun hal yang menarik perhatian sehingga berbeda dengan masjid pada umumnya, dimana pihak DKM memetakan khutbah dzuhur sebagai suatu hal yang harus ada di Masjid Istiqomah. Kemudian, adapun pelayanan jasmani yang berupa pembagian makanan setiap ba'da jum'at.

Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mengetahui perencanaan pelayanan dalam upaya meningkatkan aktivitas dakwah di Masjid Istiqomah. (2) Untuk mengetahui penerapan pelayanan dalam upaya meningkatkan aktivitas dakwah di Masjid Istiqomah. (3) Untuk mengetahui evaluasi pelayanan dalam upaya meningkatkan aktivitas dakwah di Masjid Istiqomah.

Proses-proses dalam manajemen memiliki hubungan satu sama lain, bahkan merupakan sebuah siklus. Apabila disederhanakan, proses manajemen dapat dibagi menjadi tiga tahapan yaitu perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Pelayanan adalah sebagai serangkaian kegiatan yang merupakan proses. Sebagai proses pelayanan berlangsung secara rutin dan berkesinambungan meliputi seluruh kehidupan orang dalam masyarakat, proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik dalam pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi sebagai bukti adanya pelayanan masjid dalam upaya meningkatkan aktivitas dakwah di Masjid Istiqomah.

Berdasarkan hasil dan penelitian yang dilakukan di Masjid Istiqomah dari optimalisasi pelayanan masjid dalam upaya meningkatkan aktivitas dakwah dapat disimpulkan: *Pertama*, bahwa perencanaan pelayanan masjid di Masjid Istiqomah terbagi menjadi dua bagian yang dimana bagian itu perencanaan pelayanan yang dilakukan untuk bulanan dan perencanaan pelayanan yang dilakukan untuk tahunan. *Kedua*, penerapan pelayanan masjid tersendiri merupakan suatu usaha yang dilakukan pihak DKM dan pengurus Masjid Istiqomah agar memberikan rasa nyaman kepada para jamaah yang datang, baik dalam bentuk kegiatan sehari-hari maupun kajian-kajian. *Ketiga*, proses tahapan evaluasi pelayanan masjid di Masjid Istiqomah yaitu dengan melakukan pertemuan secara langsung maupun melalui media sosial.

Kata Kunci: Pelayanan; Masjid; Aktivitas; Dakwah.