

**MANAJEMEN HUMAS DALAM PENGELOLAAN KELUHAN
MASYARAKAT MELALUI PROGRAM SUMEDANG SIMPATI *QUICK*
RESPONSE DI PEMERINTAHAN KAB. SUMEDANG**

**(Analisis Deskriptif pada Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah
Kab. Sumedang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

Ridwan Abdul Ajiz

NIM: 1154060068



BANDUNG

2019M/1440H