

**SOSIALISASI PELAYANAN MASYARAKAT PT. PLN  
MELALUI PLN MOBILE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
(S.Sos) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Humas Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

**MUHAMAD AZIS**

**NIM. 1154060049**



**JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2019**