

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
BIODATA PENELITI	
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	
<i>ABSTRACT</i>	
ABSTRAK.....	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Rumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Kegunaan Penelitian.....	15
1.6. Kerangka Pemikiran.....	16
1.7. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
1.8. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Manajemen	27
2.1.1 Definisi Manajemen	27
2.1.2 Fungsi-Fungsi manajemen.....	29
2.2 Sumber Daya Manusia	32
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34

2.3 <i>Job Satisfaction</i>	39
2.3.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	39
2.3.2 Teori <i>Job Satisfaction</i>	40
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	43
2.3.4 Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	45
2.4 <i>Job Involvement</i>	47
2.4.1 Definisi <i>Job Involvement</i>	47
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Involvement</i>	50
2.4.3 Karakteristik <i>Job Involvement</i>	50
2.4.4 Dimensi <i>Job Involvement</i>	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Metode Penelitian.....	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	57
3.3 Variabel Penelitian	59
3.4.1 Variabel Terikat.....	60
3.4.2 Variabel Bebas.....	60
3.4 Operasional Variabel Penelitian	61
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	63
3.5.1 Jenis Data.....	63
3.5.2 Sumber Data	64
3.6 Teknik pengumpulan data	65
3.7 Teknik Analisis Data	66
3.7.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	67
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	70
3.8.1 Statistik Dekskriptif.....	70
3.8.2 Korelasi.....	71
3.8.3 Regresi Linier Berganda.....	72
3.9 Uji Hipotesis	73
3.9.1 Uji t.....	74
3.9.2 Uji F.....	74

3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
3.10 Waktu dan Tempat Penelitian	76
3.11 Jadwal Penelitian.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	78
4.1.1 Profil Perusahaan.....	78
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	79
4.1.3 Budaya Perusahaan.....	80
4.1.4 Struktur Organisasi	84
4.2 Hasil Penelitian.....	85
4.2.1 Hasil Uji Validitas	85
4.2.1 Hasil Uji Reabilitas.....	88
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	90
4.2.3 Hasil Uji Korelasi	97
4.2.4 Hasil Uji Regresi	99
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	101
4.3 Pembahasan	107
4.3.1 Pengaruh <i>Performance Self-Esteem Contingency</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan PT Telekomunikasi Selular Regional Jabar	108
4.3.1 Pengaruh Pentingnya Pekerjaan bagi Gambaran Total Individu Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan PT Telekomunikasi Selular Regional Jawa Barat.....	111
4.3.1 Pengaruh <i>Performance Self-Esteem Contingency</i> dan Pentingnya Pekerjaan bagi Gambaran Total Individu Terhadap <i>Job satisfaction</i> Karyawan PT Telekomunikasi Selular Regional Jawa Barat	113
BAB V PENUTUP.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	123