

ABSTRAK

Ayudiya Dinda Asthari. NIM 1154060013, Program Public Relations BPBD Provinsi Jawa Barat Dalam Pengelolaan Penanggulangan Bencana (Analisis Deskriptif pada BPBD Provinsi Jawa Barat).

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) adalah lembaga pemerintah non-departemen yang melaksanakan tugas penanggulangan bencana di daerah baik Provinsi maupun Kabupaten/ Kota dengan berpedoman pada kebijakan yang ditetapkan oleh Badan Nasional Penanggulangan Bencana. BPBD Provinsi Jawa Barat melakukan penanggulangan bencana dengan beberap tahapan, pertama yakni kesiapsiagaan (pra bencana) dalam bentuk program yang dibuat untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang bencana. Program ini dilakukan bekerja sama dengan beberapa sekolah dan perkantoran dengan cara mensosialisasikan program tersebut. Tahapan kedua yakni memperkuat mental masyarakat dalam menghadapi bencana. Program yang dilakukan yaitu simulasi bencana alam. Program ini berupaya untuk masyarakat agar terbiasa berada dalam kondisi bencana. Tahapan ketiga yakni setelah kesiapsiagaan yakni logistik (saat bencana) dimana upaya ini bidang kedaruratan dan logistik menyiapkan dan mengirimkan logistik ke lokasi bencana, termasuk bantuan untuk evakuasi korban. Tahapan terakhir yakni rehabilitasi (pasca bencana). Tahap rehabilitasi dan rekonstruksi dilakukan setelah masa darurat bencana selesai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *Public Relations* BPBD Provinsi Jabar dalam pengelolaan penanggulangan bencana melalui tiga bagian yakni pra bencana, saat bencana, dan pasca bencana karena dengan adanya program BPBD dalam pengelolaan penanggulangan bencana ini akan lebih terstruktur, terencana, maksimal dalam pengerjaannya. Metode yang digunakan dalam penelitan in adalah studi deskriptif, dengan pendekatan kualitatif dan menerapkan paradigma konstruktivisme. Metode pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pelaksanaan program *Public Relations* BPBD Provinsi Jawa Barat dalam bentuk sosialisasi siaga bencana dilakukan melalui beberapa strategi pelaksanaan yakni memerhatikan pesan komunikasi, sasaran komunikasi dan menggunakan media komunikasi sebagai media pendukung kegiatan sosialisasi siaga bencana, selanjutnya Pelaksanaan program *Public Relations* BPBD Provinsi Jawa Barat dalam bentuk simulasi siaga bencana dilakukan melalui beberapa persiapan yakni pemilihan dan penetapan lokasi simulasi, identifikasi dan pemetaan prasarana dan sarana, pengumpulan Data Kependudukan dan Pemangku Kepentingan PRB, menyusun clustering area, menyusun skenario simulasi, menyusun proposal teknis simulasi, pembentukan panitia pelaksana, pembekalan dan *technical meeting*, pelaksanaan simulasi bencana, selanjutnya pelaksanaan program *Public Relations* BPBD Provinsi Jawa Barat dalam bentuk rehabilitasi pasca bencana dilakukan melalui beberapa bentuk kegiatan yakni pelaksanaan rehabilitasi dalam bentuk pemulihan sosial psikologis, pelaksanaan rehabilitasi dalam bentuk rekonsiliasi dan resolusi konflik, pelaksanaan rehabilitasi dalam bentuk pemulihan fungsi pelayanan publik.

Kata Kunci:

Program, Public Relations, Bencana

ABSTRACT

Ayudiya Dinda Asthari. NIM 1154060013, BPBD Public Relations Program in West Java Province in disaster management (Descriptive analyst at BPBD West Java province).

Regional Disaster Management Agency (BPBD) is a non-departmental government institution that carries out disaster management tasks in both the provincial and Regency/city with guidelines on the policies established by the National Agency Disaster. BPBD West Java Province conduct disaster management with several phases, first namely the preparedness (pre disaster) in the form of programs that are made to improve public knowledge about disasters. This program is done working with several schools and offices by socializing the program. The second stage is strengthening the mental community in the face of disaster. This Program strives for the community to be accustomed to being in a catastrophic condition. The third stage is after the preparedness of the logistics (during the disaster) where the efforts of the emergency and logistics field prepares and transmit logistics to the location of disasters, including the documentation for the evacuation of victims. The final stage is rehabilitation (post-disaster). Rehabilitation and reconstruction phases are done after the disaster emergency.

This research aims to know how to Public Relations BPBD Jabar Province in the management of disaster mitigation through three parts namely pre-disaster, disaster, and post-disaster due to the existence of BPBD program in the management of This disaster management will be more structured, planned, maximized in its workmanship. The methods used in the research study are descriptive studies, with a qualitative approach and implementing a paradigm of constructivism. Methods of collecting data used observations, interviews and documentation.

The results of this study showed that, the implementation of Public Relations BPBD program of West Java Province in the form of the socialization of disaster alert is conducted through several implementation strategies namely watching communication messages, communication goals and Using communication media as a media supporting the disaster preparedness activities, subsequent implementation of the Public Relations program BPBD in the form of simulated standby disaster is done through several preparations namely the election and Location of simulation, identification and mapping of infrastructure and facilities, collection of population Data and stakeholder of PRB, arranging clustering area, drafting simulation scenario, drafting simulation technical proposal, establishment of implementing committee , supply and technical meeting, implementation of disaster simulation, subsequent implementation of Public Relations program BPBD in the form of post-disaster rehabilitation conducted through several forms of activities namely rehabilitation In the form of social psychological recovery, the implementation of rehabilitation in the form of reconjugation and conflict resolution, the implementation of rehabilitation in the form of public service function restoration.

Keywords:

Programs, Public Relations, Disasters