

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAC	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR BAGAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Pertanyaan	6
1.3 Tujuan Penelitian	7

1.4	Kegunaan Penelitian	7
1.4.1	Kegunaan Akademis	7
1.4.2	Kegunaan Praktis	8
1.5	Landasan Pemikiran	8
1.5.1	Hasil Penelitian Terdahulu	8
1.5.2	Landasan Teoritis	15
1.5.3	Kerangka Konseptual	18
1.6	Langkah- langkah Penelitian	20
1.6.1	Lokasi Penelitian	20
1.6.2	Paradigma dan Pendekatan	21
1.6.3	Metode Penelitian	23
1.6.4	Jenis Data dan Sumber Data	24
1.6.5	Penentuan Informan	26
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data	27
1.6.7	Teknik Analisis Data	29
1.6.8	Rencana Jadwal Penelitian	31
BAB II KAJIAN PUSTAKA		33
2.1	Tinjauan tentang <i>Public Relations</i>	33
2.1.1	Definisi <i>Public Relations</i>	33
2.1.2	Peran <i>Public Relations</i>	35
2.1.3	Esensi <i>Public Relations</i>	37

2.2	Media Sosial	39
2.2.1	Pengertian Media Sosial	39
2.2.2	Dampak Positif dan Negatif Media Sosial	40
2.3	Berita	43
2.3.1	Pengertian Berita	43
2.3.2	Berita <i>Hoax</i>	44
2.3.3	Cara Mengatasi <i>Hoax</i>	46
2.4	Hubungan Peran <i>Public Relations</i> dan Manajemen	48
2.5	Konsep POAC (<i>Planing, Organizing, Actuating, Controlling</i>)	49
2.5.1	<i>Planning</i> (Perencanaan)	49
2.5.2	<i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	51
2.5.3	<i>Actuating</i> (Pelaksanaan)	52
2.5.4	<i>Controlling</i> (Pengawasan)	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
3.1.1	Sejarah dan Perkembangan Polda Jabar	56
3.1.2	Visi, Misi, dan Logo Polda Jabar	57
3.1.3	Sejarah Bidang Humas Polda Jawa Barat	59
3.1.4	Visi, Misi, Logo Bidang Humas Polda Jabar	60
3.1.5	Tugas dan Fungsi Humas Polda Jabar	61
3.1.6	Struktur Organisasi Humas Polda Jabar	67
3.2	Profil Informan	68

3.3 Hasil Penelitian	73
3.3.1 Perencanaan (<i>Planning</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	74
3.3.1.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia dan Perlengkapan	74
3.3.1.2 Perencanaan Sosialisasi	75
3.3.1.3 Perencanaan <i>Patroli Cyber</i>	77
3.3.1.4 Perencanaan <i>Profiling</i>	78
3.3.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	81
3.3.2.1 Pengorganisasian dengan Bidang lain	81
3.3.2.2 Pengorganisasian dengan Menentukan Tim dan Tugas	84
3.3.2.3 Pengorganisasian dengan Komunikasi	86
3.3.3 Pelaksanaan (<i>Actuating</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	87
3.3.3.1 Pelaksanan Bentuk Kegiatan	87
3.3.3.2 Pelaksanan Bentuk Laporan	90
3.3.3.3 Pelaksanaan Bentuk Penindakan	93
3.3.4 Pengawasan (<i>Controlling</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	96
3.3.4.1 Pengawasan Monitoring Pelaku Penyebaran <i>Hoax</i>	97
3.3.4.2 Pengawasan Kinerja Tim	98

3.3.4.3	Pengawasan Bahan Evaluasi	100
3.4	Pembahasan	103
3.4.1	Perencanaan (<i>Planning</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	104
3.4.1.1	Perencanaan Sumber Daya Manusia, Perlengkapan	105
3.4.1.2	Perencanaan Sosialisasi	105
3.4.1.3	Perencanaan <i>Patroli Cyber</i>	106
3.4.1.4	Perencanaan <i>Profiling</i>	107
3.4.2	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	108
3.4.2.1	Pengorganisasian dengan Bidang lain	109
3.4.2.2	Pengorganisasian dengan Menentukan Tim	111
3.4.2.3	Pengorganisasian dengan Komunikasi	112
3.4.3	Pelaksanaan (<i>Organizing</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	113
3.4.3.1	Pelaksanaan Bentuk Kegiatan	114
3.4.3.2	Pelaksanaan Bentuk Laporan	116
3.4.3.3	Pelaksanaan Bentuk Penindakan	118
3.4.4	Pengawasan (<i>Controlling</i>) Menanggapi Pemberitaan <i>Hoax</i> di Media Sosial	121
3.4.4.1	Pengawasan Monitoring Pelaku Penyebaran <i>Hoax</i>	121

3.4.4.2 Pengawasan Kinerja Tim	122
3.4.4.3 Pengawasan Bahan Evaluasi	123
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	125
4.1 Simpulan	125
4.2 Saran	126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 1.2	Rencana Jadwal Penelitian	31
Tabel 3.1	Profil Informan	69
Tabel 3.2	Data Informan Berdasarkan Usia	70
Tabel 3.3	Data Informan Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 3.4	Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 3.5	Data Informan Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Polda Jabar	59
Gambar 3.2	Logo Humas Polda Jabar	61
Gambar 3.3	Upaya Polri Menanggulangi Konten <i>Hoax</i>	114



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1

Struktur Organisasi Humas Polda Jabar

67

