

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG  
PEMBANTU SUKABUMI SURADE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Konsentrasi Manajemen Pemasaran Program Studi Manajemen Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung



**Disusun Oleh :**

Irhandia Priatna

1158020152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG 2019**