

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

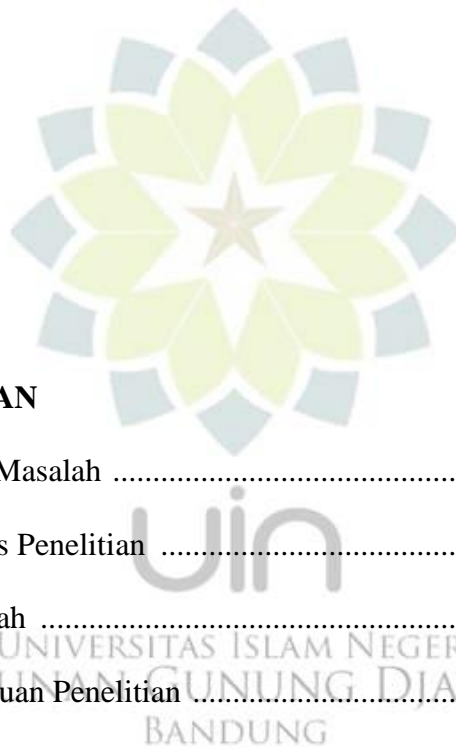
DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Lokus Penelitian	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
F. Kerangka Pemikiran	12
G. Proposisi	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	16
B. Kajian Administrasi Publik	22
C. Kajian Perilaku Organisasi	28



D. Kajian Kinerja Birokrasi Publik.....	31
---	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	43
B. Jenis dan Sumber Data	45
C. Teknik Pengumpulan Data	46
D. Operasional Parameter	48
E. Teknik Analisis Data.....	49
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung	54
B. Kinerja Birokrasi Publik Di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Tahun 2017	63
C. Kendala Dalam Kinerja Birokrasi Publik Di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Tahun 2017	74
D. Solusi Untuk Menghadapi Kendala Di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung Tahun 2017	78
E. Analisis	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA