

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Azza Wajalla, atas Rahmat, Karunia, serta Taufik dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung**” dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung tahun 2018/2019.

Banyak sekali pihak yang membantu penulis penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada mereka. Ucapan terima kasih ini penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si., selaku Rektor dari UIN SGD Bandung beserta jajarannya.
2. Bapak Ahmad Ali Nurdin, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag., selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan skripsi penelitian ini.
4. Bapak Drs. Heldi, M.Pd., selaku Sekertari Jurusan Ilmu Politik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan skripsi penelitian ini.
5. Bapak Dr. Engkus, Drs., M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan skripsi penelitian ini.

6. Bapak Drs. Herabudin, M.Pd., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan skripsi penelitian ini.
7. Orang tua penulis yaitu Parman Sutisna Wijaya dan Ibu Elis Mardiaty yang selalu memberikan dukungan baik yang berbentuk moril maupun materiil. Mereka sangat saya cintai dan semoga dengan adanya sidang ini merupakan langkah awal untuk membahagiakan mereka.
8. Keluarga besar Bapak Asep Wirahman beserta keluarga yang telah membantu saya dalam memberikan dukungan berbentuk moril maupun materiil.
9. Teman-teman seperjuangan terkhusus kelas AP-C yang selalu mendukung serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan hiburan dan refreshing kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari usulan penelitian ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak lainnya.

Bandung, 18 Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT PENULIS

MOTTO PENULIS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR GRAFIK ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Fokus Penelitian 14

C. Batasan Masalah 14

D. Rumusan Masalah 14

E. Maksud dan Tujuan Penelitian 14

F. Kegunaan Penelitian 15

G. Kerangka Pemikiran Penelitian 16

H. Proposisi Penelitian 19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Penelitian Terdahulu	20
B. Tinjauan Teoretis	28
1. Tinjauan Administrasi Publik	28
2. Tinjauan Administrasi Kepegawaian	36
3. Tinjauan Manajemen Sumber Daya Manusia	39
4. Tinjauan Manajemen Kinerja	41
5. Tinjauan Efektivitas Kerja	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Metode Penelitian	54
B. Jenis dan Sumber Data	56
C. Teknik Pengumpulan Data	58
D. Operasional Parameter Kajian	63
E. Teknik Analisis Data	64
F. Jadwal Penelitian	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambar Dinas Penataan Ruang Kota Bandung	68
1. Lokasi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung	68
2. Sejarah Berdirinya Distaru Kota Bandung	72
3. Visi dan Misi Distaru Kota Bandung	74
4. Maksud dan Tujuan Distaru Kota Bandung	76
5. Dasar Hukum Distaru Kota Bandung	78
6. Struktur Organisasi Distaru Kota Bandung	79

7. Tata Kerja Distaru Kota Bandung	82
B. Hasil Penelitian dan Analisis Data	83
1. Bagaimana Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung	83
C. Pembahasan	117
BAB V PENUTUP	126
A. Simpulan	126
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	x



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Capaian Indikator Kinerja Distaru	5
Gambar 1.2 Kategori Pencapaian Indikator Kinerja Distaru	5
Gambar 1.3 Analisis Pencapaian Sasaran Indikator Kinerja Misi 1	6
Gambar 1.4 Analisis Pencapaian Sasaran Indikator Kinerja Misi 2	7
Gambar 1.5 Presentase Pencapaian Target Misi Indikator Kinerja Distaru 2017 ..	7
Gambar 1.6 Presentase Pencapaian Sasaran Indikator Kinerja Distaru 2017	8
Gambar 1.7 Predikat Pencapaian Realisasi Kinerja	8
Gambar 1.8 Daftar Hasil Pemeriksaan Pegawai Distaru	9
Gambar 1.9 Kerangka Pemikiran Penelitian	18
Gambar 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Gambar 3.1 Informan Penelitian	61
Gambar 3.2 Operasional Parameter Kajian	63
Gambar 3.3 Komponen Analisis Data Model Interaktif	66
Gambar 3.4 Jadwal Penelitian	67
Gambar 4.1 Lokasi Distaru Kota Bandung	68
Gambar 4.2 Tampak Luar Distaru Kota Bandung	69
Gambar 4.3 Tampak Dalam Distaru Kota Bandung	69
Gambar 4.4 Area Parkir Keempat Dinas Bersamaan	71
Gambar 4.5 Struktur Distaru Kota Bandung	81

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data ASN Distaru Berdasarkan Tingkat Pendidikan	xiii
Grafik 1.2 Data ASN Distaru Menurut Klasifikasi Kepegawaian	xiii
Grafik 1.3 Data ASN Distaru Berdasarkan Jenis Kelamin	xiii
Grafik 1.4 Data ASN Distaru Berdasarkan Pangkat / Golongan	xiii
Grafik 1.5 Data ASN Distaru Berdasarkan Diklat Perjenjangan	xiii

