

DAFTAR ISI

ABSTRAK

PERSETUJUAN

PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... vii

RIWAYAT HIDUP ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakan Penelitian 1

B. Fokus Penelitian 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Kegunaan Penelitian..... 8

E. Landasaan Pemikiran 8

F. Langkah-langkah Penelitian..... 18

**BAB II KAJIAN PUSTAKA TENTANG IMPLEMETASI SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN NIKAH DALAM PENINGKATAN
KUALITAS LAYANAN..... 27**

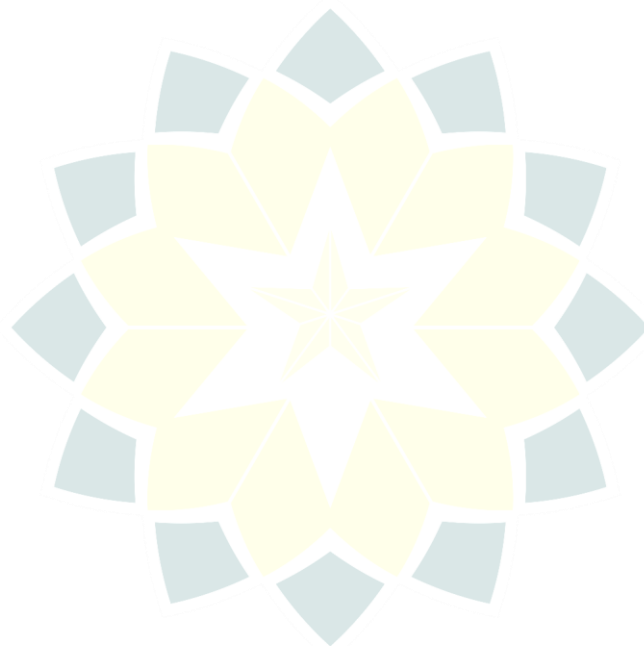
A. Sistem Informasi Manajemen	27
1. Definisi Sistem.....	27
2. Definisi Informasi	34
3. Definisi Manajemen.....	39
4. Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	42
B. Konsep Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	47
C. Pengertian Pelayanan	54
D. Kualitas Layanan.....	57
E. Prinsip-prinsip Pelayanan Prima.....	61

**BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN..... 66**

A. Gambaran Umum KUA Kecamatan Ciwidey.....	66
B. Kualitas Sistem Informasi Manajemen Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ciwidey	87
C. Urgensi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ciwidey	99
D. Kualitas Informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Manajemen Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ciwidey	104

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	113
A. Simpulan	113
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116

LAMPIRAN



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Personalia KUA Kecamatan Ciwidey	73
Tabel 3.2 Data Penyuluh KUA Kecamatan Ciwidey	74
Tabel 3.3 Data Kondisi Pemerintahan	74
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk	75
Tabel 3.5 Jumlah Sosio Religius	76
Tabel 3.6 Tempat Peribadatan	76
Tabel 3.7 Sarana Pendidikan	77
Tabel 3.8 Jumlah Tanah Wakaf	79
Tabel 3.9 Jumlah Wakaf Produktif	80
Tabel 3.10 Kategori Keluarga	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kesuksesan Penerapan SIM.....	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Ciwidey	72
Gambar 3.2 Tampilan utama sebelum Log in	91
Gambar 3.3 Tampilan Beranda atau Home SIMKAH	91
Gambar 3.4 Menu Input Data Nikah.....	92
Gambar 3.5 List Pemeriksaan Data Nikah.....	92
Gambar 3.6 List Akta Nikah.....	92
Gambar 3.7 Isbat Nikah	93
Gambar 3.8 Rujuk.....	93
Gambar 3.9 Rekomendasi Nikah	93
Gambar 3.10 Dashbord Buku Nikah.....	94
Gambar 3.11 Menu Cetak Dokumen Nikah.....	94
Gambar 3.12 Arsip Dokumen Nikah	94
Gambar 3.13 Laporan Pelaksanaan Nikah.....	95
Gambar 3.14 Laporan Statistik Peristiwa Nikah.....	95
Gambar 3.15 Form Pendaftaran Melalui Aplikasi SIMKAH.....	108
Gambar 3.16 Data Pemeriksaan N/R yang sudah tercetak	109
Gambar 3.17 Akta Nikah yang sudah tercetak.....	109
Gambar 3.18 Buku Nikah tercetak.....	110
Gambar 3.19 Isi Buku Nikah	110
Gambar 3.20 Proses Scanning QR Code Buku Nikah	111