

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5 Landasan Pemikiran .....	11
1.6 Langkah-langkah Penelitian .....	26
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
2.1 <i>Public Relations</i> .....	38
2.1.1 Pengertian <i>Public Relations</i> .....	38
2.1.2 Fungsi <i>Public Relations</i> .....	40
2.2 Strategi .....	44
2.2.1 Pengertian Strategi .....	44
2.2.2 Jenis-jenis Strategi .....	45
2.2.3 Perumusan dan Tingkatan Strategi .....	47
2.3 Negosiasi .....	49
2.3.1 Pengertian Negosiasi .....	49
2.3.2 Karakteristik Situasi Negosiasi .....	51

2.3.3 Model Proses Negosiasi .....	53
2.3.4 Strategi Negosiasi Integratif .....	63
2.3.5 Strategi Negosiasi Distribut .....	66
2.4 Konflik .....	67
2.4.1 Pengertian Konflik .....	67
2.4.2 Tingkatan Konflik .....	69
2.4.3 Fungsi dan Disfungsi Konflik .....	70
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
3.1 Hasil Penelitian .....	73
3.1.1 Gambaran umum dan Lokasi .....	73
3.1.2 Profil Informan .....	82
3.1.3 Gambaran Hasil Penelitian .....	88
3.2 Pembahasan .....	128
3.2.1 Perencanaan Negosiasi .....	128
3.2.2 Mendefinisikan Aturan Dasar Negosiasi .....	136
3.2.3 Pengajuan Proposal Awal .....	144
3.2.4 Perundingan Proposal Negosiasi .....	146
3.2.5 Penutupan .....	152
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>155</b>
4.1 Simpulan .....	155
4.2 Saran .....	157
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>158</b>
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	18
<b>BAB 3 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
Tabel 3.1 Biografi Informan .....	84
Tabel 3.2 Usia .....	85
Tabel 3.3 Pendidikan Terakhir .....	86
Tabel 3.4 Jenis Kelamin .....	86
Tabel 3.5 Lama Kerja .....	87



## DAFTAR GAMBAR

<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>38</b>
Gambar 2.1 Proses Negosiasi Stephen P. Robbins .....	53
<b>BAB 3 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
Gambar 3.1 Surat Pernyataan Dukungan .....	124

