

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	12
F. Kerangka Pemikiran .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	17
B. Landasasn Teori .....	25
1. Teori Administrasi .....	25
2. Teori Administrasi Publik .....	27
3. Teori Administrasi Keuangan Negara .....	28
4. Teori Administrasi Pajak .....	29
5. Teori Penerimaan Pajak .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	46

B. Sumber dan Jenis Data .....	48
C. Teknik Pengumpulan Data .....	49
D. Teknik Analisis Data .....	57
E. Uji Keabsahan Data .....	59
F. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	60
G. Jadwal Penelitian .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Penelitian .....	61
1. Gambaran Umum Bappenda .....	61
2. Proses Penerimaan Pajak Hotel .....	71
3. Faktor-faktor Penghambat .....	76
4. Upaya Mengatasi Hambatan .....	83
B. Hasil Pembahasan .....	86
1. Peraturan dan Implementasi yang Sudah Berjalan Baik .....	86
2. Sumber Daya Manusia yang Masih Belum Memadai .....	88
3. Optimalisasi Program Sosialisasi Penerimaan Pajak .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Cirebon.....	6
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2013-2015.....	7
Tabel 1.3 Penurunan Realisasi Pajak Hotel Kabupaten Cirebon.....	8
Tabel 1.4 Data Wajib Pajak Hotel Kabupaten Cirebon .....	8
Tabel 1.5 Jenis Hotel di Kabupaten Cirebon .....	9
Tabel 3.1 Narasumber (Pegawai Bappenda Kab. Cirebon) .....	52
Tabel 3.2 Parameter Pedoman Wawancara .....	53
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Jenis Pajak Daerah Kabupaten Cirebon .....	64
Tabel 4.2 Penurunan Realisasi Pajak Hotel Kabupaten Cirebon .....	72
Tabel 4.3 Data Wajib Pajak Hotel Kabupaten Cirebon .....	81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	63

