

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah Penelitian	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Kegunaan Penelitian	16
F. Kerangka Pemikiran	17
G. Hipotesis Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Manajemen	27
1. Definisi Manajemen	27
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	28
3. Asas-Asas Manajemen	30
4. Bidang-Bidang Manajemen	31
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	33
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	33

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	34
3. Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	37
C. Kinerja Pegawai	38
1. Definisi Kinerja	38
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
3. Prinsip Dasar Kinerja	41
4. Tujuan Evaluasi Kinerja	43
5. Indikator-Indikator Kinerja	45
D. <i>Employee Engagement</i>	49
1. Definisi <i>Employee Engagement</i>	49
2. Indikator <i>Employee Engagement</i>	50
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	51
4. Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat Keterikatan	52
5. Ciri <i>Employee Engagement</i>	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Metode Penelitian	54
B. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel	56
C. Jenis dan Sumber Data	57
1. Jenis Data	57
2. Sumber Data	57
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	58
1. Variabel Penelitian	58
2. Definisi Operasional Variabel	59
E. Teknik Pengumpulan Data	62
1. Kuesioner	62
2. Studi Pustaka	63
3. Dokumentasi	63

4. Observasi	63
5. Wawancara	63
F. Metode Analisis Data	64
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	66
G. Analisis Data Penelitian	67
1. Analisis Statistik Deskriptif	67
2. Analisis Regresi Linier Berganda	68
3. Analisis Korelasi	68
H. Pengujian Hipotesis	69
1. Uji t (Parsial)	70
2. Uji f (Simultan)	71
3. Uji Koefisien Determinasi	71
I. Jadwal dan Tempat Penelitian	72
1. Lokasi Penelitian	72
2. Waktu Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Perusahaan	74
1. Sejarah Perusahaan	74
2. Struktur Organisasi	77
3. Visi dan Misi	77
4. Kedudukan Tugas dan Fungsi	78
a. Kedudukan	78
b. Tugas Pokok	78
c. Fungsi	79
B. Analisis Karakteristik Responden	80
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	80
2. Profil Responden	81
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	83

1. Uji Validitas	83
2. Uji Reliabilitas	84
D. Analisis Data Penelitian	85
1. Analisis Statistik Deskriptif	85
a. Variabel <i>Employee Engagement</i>	86
b. Variabel Kinerja Pegawai	93
2. Analisis Regresi Linier Berganda	101
3. Analisis Korelasi	102
E. Pengujian Hipotesis	104
1. Uji t (Hipotesis Parsial)	104
a. Pengaruh <i>Vigor</i> terhadap Kinerja Karyawan	105
b. Pengaruh <i>Dedication</i> terhadap Kinerja Karyawan	105
c. Pengaruh <i>Absorption</i> terhadap Kinerja Karyawan	105
2. Uji f (Hipotesis Simultan)	106
3. Uji Koefisien Determinasi	106
F. Pembahasan Hasil Penelitian	107
1. Pengaruh <i>Vigor</i> terhadap Kinerja Pegawai	107
2. Pengaruh <i>Dedication</i> terhadap Kinerja Pegawai	110
3. Pengaruh <i>Absorption</i> terhadap Kinerja	112
4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	114
BAB V PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	121