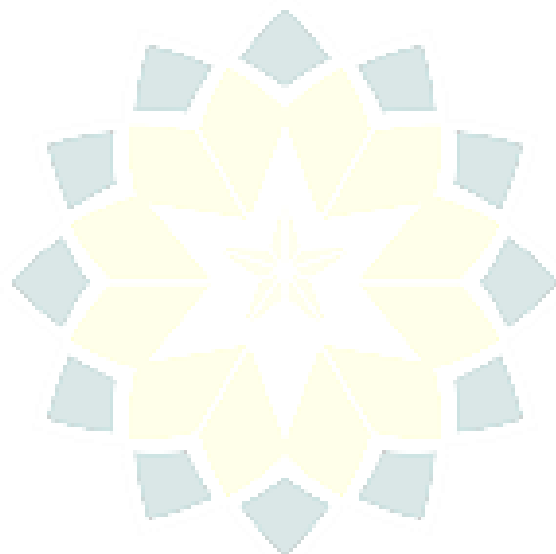


## Daftar Isi

Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Lembar Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstrak .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Bab I Pendahuluan .....	1
Latar Belakang Masalah .....	1
Rumusan Masalah .....	6
Tujuan Penelitian .....	6
Manfaat Penelitian .....	7
Bab II Tinjauan Teori .....	8
<i>Service Quality</i> .....	8
Tarif .....	12
Keputusan Pembelian .....	16
Bab III Metode Penelitian .....	26
Rancangan Penelitian .....	26
Variabel Penelitian .....	25
Subjek Penelitian .....	27
Teknik Pengumpulan Data .....	28
Teknik Analisis Data .....	34

Bab IV Hasil dan Pembahasan .....	38
Hasil Penelitian .....	38
Pembahasan .....	48
Bab V Simpulan dan Saran.....	50
Daftar Pustaka .....	52



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG