

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 11

C. Rumusan Masalah 11

D. Tujuan Penelitian 12

E. Kegunaan Penelitian..... 12

1. Kegunaan Teoritis 12

2. Kegunaan Praktis 13

F. Kerangka Pemikiran 13

1. Pengaruh Komitmen Afektif (*Affective commitment*) terhadap Kinerja
Karyawan (*Employee Job Performance*) 15

2. Pengaruh Komitmen Berkelanjutan (*Continuance commitment*) terhadap Kinerja
Karyawan (*Employee Job Performance*) 16

3. Pengaruh Komitmen Normatif (<i>Normative commitment</i>) terhadap Kinerja Karyawan (<i>Employee Job Performance</i>)	18
4. Pengaruh Komitmen Afektif (<i>Affective commitment</i>), Komitmen Berkelanjutan (<i>Continuance commitment</i>), Komitmen Normatif (<i>Normative commitment</i>) terhadap Kinerja Karyawan (<i>Employee Job Performance</i>)	19
G. Hipotesis	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
A. Manajemen.....	29
1. Definisi Manajemen.....	29
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	32
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	34
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	35
C. Kinerja Karyawan	39
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	39
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	40
3. Penilaian Kinerja Karyawan	41
4. Indikator Kinerja.....	42
D. Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	45
1. Pengertian Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	46
2. Dimensi Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>)	49
3. Pembentukan Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	51
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	54

5. Indikator <i>Affective Commitment</i>	55
6. Indikator <i>Continuance Commitment</i>	56
7. Indikator <i>Normative Commitment</i>	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Metode Penelitian	60
B. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi.....	61
2. Sampel	61
C. Jenis dan Sumber Data.....	63
1. Data Primer	63
2. Data Sekunder.....	63
D. Variabel Penelitian.....	64
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	64
2. Variabel Tidak Bebas atau terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	64
E. Teknik Pengumpulan Data	67
F. Instrumen Penelitian.....	69
G. Teknik Analisis Data.....	69
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
2. Analisis Deskriptif	73
H. Pengujian Hipotesis.....	76
1. Uji Parsial (Uji t).....	76
2. Uji Simultan (Uji F)	80
3. Uji Determinasi (R^2)	83

I. Tempat dan Jadwal Penelitian	84
1. Tempat Penelitian	84
2. Jadwal Penelitian	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	85
1. Sejarah PT. Bina Cipta Karya.....	85
2. Visi Misi dan Nilai-nilai PT. Bina Cipta Karya.....	86
3. Struktur Organisasi PT. Bina Cipta Karya.....	87
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	90
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	90
2. Pengujian Penelitian Instrumen	94
C. Analisis Deskriptif	99
1. Statistik Deskriptif.....	63
D. Uji Korelasi.....	111
1. Analisis Korelasi Komitmen Afektif (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	111
2. Analisis Korelasi Komitmen Kontinyu (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y) ..	112
3. Analisis Korelasi Komitmen Normatif (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y)...	113
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	115
F. Uji Hipotesis.....	117
1. Uji Parsial (UJI T).....	117
2. Uji Simultan (UJI F)	120
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	121
G. Pembahasan.....	122

1. Pengaruh Komitmen Afektif / <i>Affective Commitment</i> (X1) secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
2. Pengaruh Komitmen Berkelanjutan / <i>Continuance Commitment</i> (X2) secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	123
3. Pengaruh Komitmen Normatif / <i>Normative Commitment</i> (X3) secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	124
4. Pengaruh Komitmen Afektif (X1), Komitmen Berkelanjutan (X2), dan Komitmen Normatif (X3) secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan (Y).	125
BAB V KESIMPULAN	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	131



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT. Bina Cipta Karya (2005-2017)	10
Tabel 1.2 Data Ketidak Hadiran Karyawan PT. Bina Cipta Karya (2005-2017)	10
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	65
Tabel 3.2 Kaidah Kuesioner Arikunto	68
Tabel 3.3 Validitas Butir Soal	70
Tabel 3.4 Klasifikasi Reliabilitas	72
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	74
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	75
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian	84
Tabel 4.1 Data Responden	90
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	92
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia	93
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Kerja	94
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif (X1)	95
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Kontinyu (X2)	95
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komitmen Normatif (X3)	96
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	96
Tabel 4.10 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas	97
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Afektif (X1)	97
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Kontinyu (X2)	98

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Normatif (X3)	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	98
Tabel 4.15 Data Deskriptif Total	99
Tabel 4.16 Kriteria Interpretasi Skor	100
Tabel 4.17 Tanggapan Respoden Mengenai Komitmen Afektif	101
Tabel 4.18 Tanggapan Respoden Mengenai Komitmen Kontinyu.....	103
Tabel 4.19 Tanggapan Respoden Mengenai Komitmen Normatif	105
Tabel 4.20 Tanggapan Respoden Mengenai Kinerja Karyawan	108
Tabel 4.21 Analisis Korelasi Komitmen Afektif (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y)	111
Tabel 4.22 Analisis Korelasi Komitmen Kontinyu (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y)	112
Tabel 4.23 Analisis Korelasi Komitmen Normatif (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y)	114
Tabel 4.24 Hasil Olah Data Output Regresi Linier Berganda	115
Tabel 4.25 Output Uji F.....	120
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Penelitian.....	17
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji-T).....	80
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji-F).....	82
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bina Cipta Karya.....	87
Gambar 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Gambar 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	92
Gambar 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
Gambar 4.5 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	94
Gambar 4.6 Garis Kontinium.....	102
Gambar 4.7 Garis Kontinium.....	105
Gambar 4.8 Garis Kontinium.....	107
Gambar 4.9 Garis Kontinium.....	110
Gambar 4.10 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji-T).....	118
Gambar 4.11 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji-T).....	119
Gambar 4.12 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji-T).....	120
Gambar 4.13 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji-F).....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar SK

Lampiran 2 : Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Kuesioner

Lampiran 5 : Output Hasil Kuesioner





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG