

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Landasan Pemikiran.....	8
F. Langkah-langkah Penelitian.....	16



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**BAB II TINJAUAN TEORETIS MENGENAI IMPLEMENTASI MANAJEMEN  
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KUALITAS PENGELOLAAN ZAKAT**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
1. Pengelolaan .....	20
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
B. Lembaga Zakat.....	38
1. Pengertian Lembaga Zakat.....	38
2. Tujuan Lembaga Zakat .....	39
3. Struktur Lembaga Zakat.....	41
4. Pengelolaan Lembaga Zakat .....	43
C. Teori Pengelolaan Zakat .....	46
1. Teori Etimologi dan Epistimologi Pengelolaan Zakat.....	46
2. Teori Ontologi Pengelolaan Zakat .....	49
3. Teori Aksiologi Pengelolaan Zakat.....	51

**BAB III TINJAUAN EMPIRIS MENGENAI IMPLEMENTASI MANAJEMEN  
SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PENGELOLAAN ZAKAT**

A. Kondisi Obejktif Lembaga Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....	53
1. Sejarah Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....	53
2. Visi dan Misi Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....	59
3. Tujuan Pusat Zakat Umat Sumur Bandung.....	59
4. Struktur Organisasi Pusat Zakat Umat Sumur Bandung.....	60

5. Kondisi Objektif Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....	62
B. Hasil Penelitian Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Zakat Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....	67
1. Perekrutan dan pelatihan SDM lembaga Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....	67
2. Pembinaan dan Pelatihan SDM Lembaga Pusat Zakat Umat Sumur Bandung .....	71
3. Evaluasi Pengelolaan Pusat Zakat Umat Sumur Bandung.....	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Zakat Umat Sumur Bandung .....	89
1. Perekrutan dan Penempatan Sumber Daya Manusia lembaga Pusat Zakat Umat.....	91
2. Pembinaan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia lembaga Pusat Zakat Umat.....	94
3. Evaluasi Sumber Daya Manusia lembaga Pusat Zakat Umat..	98
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
 LAMPIRAN	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 : Manajer yang Berpendapat Pada Teori X dan Teori Y.....	32
Tabel 1.2 : Pusat Zakat Umat Perwakilan.....	64



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 : Struktur Organisasi.....	42
Gambar 1.2 : Peduli Kemanusiaan.....	77
Gambar 1.3 : Bina Ekonomi Produktif .....	86
Gambar 1.4 : Laporan data Muzzaki dan Mustahik.....	89

