

ABSTRAK

Usep Saepul Alam, Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Zakat (Studi Deskriptif pada Lembaga Pusat Zakat Umat Sumur Bandung)

Lembaga Pusat Zakat Umat merupakan sebuah lembaga pengelola zakat, infaq dan shadaqah yang berkhidmat untuk meningkatkan kesejahteraan umat dalam bidang pendidikan, kesehatan, dakwah, sosial dan ekonomi. Menurut pengamat penulis dalam pendayagunaan zakat, infaq dan shadaqah menjadi bagian dari perencanaan dalam meningkatkan kesejahteraan umat dengan perencanaan yang baik terhadap pendayagunaan zakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan dalam pengelolaan yang dilakukan oleh lembaga Pusat Zakat Umat dalam upaya merekrut SDM yang sesuai dengan ketentuan dan keahlian dalam bidang pengelolaan zakat serta menjadikan pendayagunaan menjadi sebuah hal yang sangat sentral dilakukan untuk umat.

Penelitian ini berdasarkan dari asumsi pada sebuah model Manajemen, yaitu fungsi manajemen POAC menurut George R. Terry yang ditulis bukunya *Principles of Management*. Teori ini kemudian dianalogikan dengan proses Implementasi Sumber Daya Manusia dalam sebuah lembaga zakat yang aktivitasnya dengan pengelolaan zakat yang didalamnya terdiri atas *Planning* (Perencanaan), *Organizing* (pengorganisasian), *Actuating* (Pelaksanaan/Penggerakan), *Controlling* (Pengawasan).

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu dengan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang memiliki tujuan untuk pemecahan masalah dengan merangkai kata-kata narasi dengan tujuan untuk mendeskripsikan keadaan yang ada dilapangan. Adapaun teknik yang dilakukan penulis yaitu dengan pengumpulan datanya melalui observasi, wawancara dan analisis dokumentasi.

Hasil penelitian yang dilakukan bahwa menunjukkan dalam Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap pengelolaan zakat itu merupakan hal yang sangat penting dalam sebuah lembaga zakat, melalui perencanaan yang baik pada SDM yang ada akan memberikan keberhasilan sesuai dengan target yang diinginkan, serta tujuan untuk dapat mensejahterakan masyarakat yang membutuhkan bantuan. Sumber yang diambil dalam penghimpunan dan pendistribusian sesuai dengan ketentuan yang tersirat dalam Al-Quran dan Hadist. Dalam pendayagunaan zakat, infaq dan shadaqah lembaga Pusat Zakat Umat memiliki perencanaan dalam penghimpunan dan pendistribusian dengan menerapkan teori yang dikemukakan oleh para ahli yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengawasan dan evaluasi yang dilakukan sesuai dengan prosedurnya.