

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Landasan Pemikiran.....	11
1.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
1.5.2 Landasan Teoritis.....	13
1.5.3 Kerangka Konseptual.....	16
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	19
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	19
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....	19
1.6.3 Metode Penelitian.....	20
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	22
1.6.5 Penentuan Informan dan Unit Penelitian.....	23
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24
1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	26
1.6.8 Teknik Analisis Data.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	30

2.1	Humas.....	30
2.1.1	Pengertian Humas.....	31
2.1.1.1.	Fungsi Humas.....	34
2.2.1.	Peran Humas.....	36
2.3.1.	Tujuan Humas.....	37
2.2	Strategi Humas.....	39
2.2.1	Pengertian Strategi.....	39
2.2.2	Strategi Komunikasi Humas.....	40
2.2.3	Strategi Managemen Humas.....	45
2.3	Sosialisasi.....	47
2.3.1	Pengertian Sosialisasi.....	47
2.3.2	Proses Sosialisasi.....	49
2.3.3	Syarat Terjadinya Sosialisasi.....	50
2.3.4	Sasaran Sosialisasi.....	51
2.3.5	Tujuan Sosialisasi.....	52
2.3.6	Sosialisasi Program Berbasis Android.....	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
3.1.1	Sejarah Pemerintahan Daerah Kabupaten Tegal.....	56
3.1.2	Kondisi Geografis.....	57
3.1.3	Visi dan Misi.....	58
3.1.4	Lambang Pemerintah Daerah Kabupaten Tegal.....	59
3.2	Profil Program Lapor Bupati Tegal Berbasis Android.....	62
3.2.1	Sejarah Singkat Program Lapor Bupati Tegal Berbasis Android.....	62
3.2.2	Tujuan Pembuatan Aplikasi Android.....	63
3.2.3	Manfaat Program Lapor Bupati Tegal Berbasis Android.....	63
3.2.4	Struktur Organisasi Sekretariat Kabupaten Tegal.....	64
3.2.5	Profil Informan.....	65
3.3	Hasil Penelitian.....	65
3.3.1	Humas Setda Tegal dalam Mendefinisikan Problem tentang Sosialisasi program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	67
3.3.2	Humas Setda Tegal dalam Menetapkan Strategi Perencanaan tentang Sosialisasi program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	72

3.3.3	Humas Setda Tegal dalam Melakukan Implementasi tentang Sosialisasi program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	81
3.3.4	Humas Setda Tegal dalam Melakukan Evaluasi tentang Sosialisasi Program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	90
3.4	Pembahasan.....	93
3.4.1	Humas Setda Tegal dalam Mendefinisikan Problem tentang Sosialisasi program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	95
3.4.2	Humas Setda Tegal dalam Menetapkan Strategi Perencanaan tentang Sosialisasi program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	99
3.4.3	Humas Setda Tegal dalam Melakukan Implementasi tentang Sosialisasi program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	103
3.4.4	Humas Setda Tegal dalam Melakukan Evaluasi tentang Sosialisasi Program “Lapor Bupati Tegal” berbasis Android.....	107
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		111
4.1	Simpulan.....	111
4.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....		113
LAMPIRAN.....		115

