

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.6 Landasan Pemikiran.....	10
1.6.1 Penelitian Terdahulu.....	10
1.6.2 Landasan Teoritis.....	18
1.6.3 Kerangka Konseptual.....	19
1.7 Langkah Penelitian.....	24
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	24
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....	24
1.7.2.1 Paradigma.....	24
1.7.2.2 Pendekatan.....	25
1.7.3 Metode Penelitian.....	25
1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	26
1.7.4.1 Jenis Data.....	26
1.7.4.2 Sumber Data Primer.....	27
1.7.4.3 Sumber Data Sekunder.....	27

1.7.5	Penentuan Informan.....	27
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.7.6.1	Wawancara.....	27
1.7.6.2	Observasi Pasif.....	28
1.7.7	Teknik Analisa Data.....	28
BAB II.....		31
TINJAUAN PUSTAKA.....		31
2.1	Kajian Konseptual.....	31
2.1.1	Definisi Pengelolaan.....	31
2.1.2	Hubungan Eksternal.....	33
2.1.3	Definisi Corporate Social Responsibility (CSR).....	36
2.1.4	Prinsip Umum Corporate Social Responsibility (CSR).....	38
2.1.5	Program Corporate Social Responsibility (CSR).....	40
2.1.6	Manfaat Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	43
2.1.7	Konsep Dasar Corporate Social Responsibility (CSR).....	45
2.1.8	Pola Umum Kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR).....	47
2.2	Kajian Teoritis.....	48
2.2.1	<i>Four Step Public Relations</i>	48
BAB III.....		51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
3.1	Profil PT.PLN (Persero).....	51
3.1.1	Sejarah PT.PLN (Persero).....	51
3.1.2	Logo PT.PLN (Persero).....	53
3.1.3	Profil <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT.PLN (Persero).....	54
3.1.4	Visi dan Misi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT.PLN (Persero).....	55
3.1.4.1	Visi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT.PLN (Persero).....	55
3.1.4.2	Misi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT.PLN (Persero).....	55
3.1.5	Struktur Organisasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT.PLN (Persero).....	56
3.2	Profil Informan.....	56
3.3	Hasil Penelitian.....	57
3.3.1	Tahap Menganalisis Situasi yang Dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN (Persero).....	60
3.3.1.1	Menganalisis Lingkungan.....	60

3.3.1.2	Melakukan Survei Lapangan Serta <i>Sharing</i> dengan Masyarakat.....	62
3.3.2	Tahap Perencanaan yang dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN (Persero)....	64
3.3.2.1	Rencana Memperkenalkan Program Bank Sampah.....	65
3.3.2.2	Rencana Menetapkan Tata Cara dan Prosedur Bank Sampah.....	66
3.3.2.3	Rencana Memberikan Sarana dan Prasarana yang Lengkap.....	67
3.3.2.4	Rencana Membangun Unit Bank Sampah di Setiap RW.....	68
3.3.3	Tahap Implementasi yang dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN (Persero)...	70
3.3.3.1	Kegiatan Memperkenalkan Program Bank Sampah.....	71
3.3.3.2	Kegiatan Menetapkan Tata Cara dan Prosedur Bank Sampah.....	74
3.3.3.3	Kegiatan Memberikan Sarana dan Prasarana yang Lengkap.....	77
3.3.3.4	Kegiatan Membangun Unit Bank Sampah di Setiap RW.....	83
3.3.4	Melakukan Tahap Evaluasi yang dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN (Persero)	87
3.3.4.1	Audit Pelaporan Pertiga Bulan Sekali.....	88
3.3.4.2	Forum TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan).....	89
3.4	Pembahasan.....	91
3.4.1	Tahap Menganalisis Situasi yang Dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN (Persero)	95
3.4.1.1	Analisis Keadaan Lingkungan.....	97
3.4.1.2	Survei Lapangan dan <i>Sharing</i> dengan Masyarakat.....	98
3.4.2	Tahap Perencanaan yang dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN (Persero)..	100
3.4.2.1	Rencana Menetapkan Tata Cara dan Prosedur Bank Sampah.....	101
3.4.2.2	Rencana Memberikan Sarana dan Prasarana yang Lengkap di Bank Sampah 102	
3.4.2.3	Rencana Memperkenalkan Program Bank Sampah.....	103
3.4.2.4	Rencana Membangun Unit Bank Sampah di Setiap RW.....	104
3.4.3	Tahap Implementasi yang dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN (Persero).	105
3.4.3.1	Kegiatan Memperkenalkan Program Bank Sampah.....	108
3.4.3.2	Kegiatan Menetapkan Tata Cara dan Prosedur Bank Sampah.....	113
3.4.3.3	Kegiatan Memberikan Sarana dan Prasarana yang Lengkap.....	114
3.4.3.4	Kegiatan Membangun Unit Bank Sampah.....	118
3.4.4	Tahap Evaluasi yang dilakukan Tim CSR dan PKBL PT.PLN.....	121
3.4.4.1	Audit Pelaporan Pertiga Bulan Sekali.....	122
3.4.4.2	Forum Tanggung Jawab Sosial (TJSL).....	123

BAB IV.....	126
SIMPULAN DAN SARAN.....	126
4.1 Simpulan.....	126
4.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	128

