

ABSTRAK

Syifa Saatu Amelia: pengelolaan Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT.PLN Pada Program Bina Lingkungan Bank Sampah.

Program Bina Lingkungan Bank Sampah dilakukan oleh Tim CSR dan PKBL PT.PLN. Program ini dibuat sebagai bentuk kepedulian PT.PLN terhadap kondisi masyarakat dan lingkungan sekaligus untuk melaksanakan Tanggung Jawab Sosial perusahaan. Tujuan program Bank Sampah agar menjadikan masyarakat *aware* terhadap permasalahan sampah dan sekaligus bisa meningkatkan kesejahteraan ekonomi masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini ada empat, *pertama* untuk mengetahui proses penentuan masalah yang dilakukan. *Kedua* untuk mengetahui tahap perencanaan. *Ketiga*, untuk mengetahui tahap implementasi yang dilakukan dalam kegiatan Bank Sampah. *keempat* untuk mengetahui tahap evaluasi yang dilakukan oleh Tim PKBL.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif dan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data yang digunakan penelitian ini yaitu wawancara secara langsung dengan Tim CSR dan PKBL PT.PLN dan observasi secara langsung ke lapangan.

Hasil penelitian dilapangan dapat disimpulkan bahwa pengelolaan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT.PLN dalam mengelola program Bank Sampah diuraikan dalam empat tahapan yaitu: *pertama*, tahap analisis situasi, analisis keadaan lingkungan serta survei lapangan dan *sharing* dengan masyarakat. *Kedua* tahap perencanaan yaitu dengan cara memperkenalkan program Bank Sampah, menetapkan tata cara prosedur Bank Sampah, memberikan sarana dan prasarana yang lengkap, dan membangun unit Bank Sampah. *Ketiga* tahapan implementasi, tahap ini mengimplementasikan seluruh kegiatan yang sudah ditetapkan dalam proses perencanaan. *Keempat* tahap evaluasi, tahapan yang dilakukan dengan melakukan audit pelaporan dan mengikuti forum Tanggung Jawab Sosial (TJSL)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya program Bank Sampah yang di Bina oleh PT.PLN bahwa: 1) kesejahteraan masyarakat menjadi meningkat dan volume sampah yang di buang ke TPS pun berkurang. 2) Di Bandung sendiri sudah terdapat 131 Unit Bank Sampah yang tersebar di Kota Bandung. 3) masyarakat lebih paham akan pengolahan sampah yang baik dan benar serta bisa menghasilkan keuntungan bagi masyarakat itu sendiri.

Kata Kunci

(Pengelolaan, Corporate Social Responsibility (CSR), Bank Sampah)