

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah..... 9

C. Rumusan Masalah..... 9

D. Tujuan Penelitian 10

E. Manfaat Penelitian 11

F. Kerangka Pemikiran..... 12

G. Hipotesis Penelitian..... 17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 19

A. Manajemen..... 19

B. Manajemen Sumber Daya Manusia 21

C. Kepuasan Kerja 22

D. *Work-Life Balance* 26

E. Stres Kerja..... 34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 50

A. Metode Penelitian..... 42

| | |
|---|-----------|
| B. Populasi dan Sampel | 44 |
| 1. Populasi..... | 44 |
| 2. Sampel..... | 44 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 45 |
| 1. Jenis Data | 45 |
| a. Data Primer | 45 |
| b. Data Sekunder..... | 45 |
| D. Variabel Penelitian | 45 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 52 |
| 1. Uji Validitas..... | 52 |
| 2. Uji Realibilitas..... | 53 |
| 3. Analisis Statistik Deskriptif | 53 |
| G. Teknik Pengolahan Data..... | 54 |
| 1. Regresi Linier Berganda..... | 54 |
| 2. Analisis Korelasi..... | 55 |
| H. Uji Hipotesis | 56 |
| 1. Uji Parsial (T)..... | 56 |
| 2. Uji Simultan (F)..... | 57 |
| 3. Koefisien Determinasi (R^2) | 58 |
| I. Tempat dan Jadwal Penelitian | 59 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 61 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 61 |

| | |
|---|----|
| 1. Sejarah..... | 61 |
| B. Visi dan Misi..... | 62 |
| C. Struktur Organisasi..... | 63 |
| D. Pengujian Instrumen Penelitian..... | 65 |
| E. Hasil Penelitian | 67 |
| 1. Analisis Karakteristik Responden..... | 67 |
| a. Berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |
| b. Berdasarkan Usia | 68 |
| c. Berdasarkan Pekerjaan | 69 |
| d. Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 70 |
| 2. Hasil Analisis Data | 71 |
| a. Hasil Uji Validitas..... | 71 |
| b. Hasil Uji Reliabilitas..... | 74 |
| c. Statistik Deskriptif..... | 76 |
| 3. Hasil Pengelolaan Data | 90 |
| a. Uji Regresi Linier Berganda | 90 |
| b. Uji Analisis Korelasi..... | 91 |
| 4. Hasil Pengujian Hipotesis | 93 |
| a. Uji Parsial (Uji t)..... | 93 |
| b. Uji Simultan (Uji F) | 96 |
| c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 98 |
| F. Pembahasan..... | 99 |

| | |
|------------------------------------|------------|
| BAB V PENUTUP | 107 |
| A. Kesimpulan | 107 |
| B. Saran | 108 |
| 1. Bagi Perusahaan | 108 |
| 2. Bagi Peneliti Selanjutnya | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Dinas KUMKM | 5 |
| Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 46 |
| Tabel 3,2 Scoring Pernyataan Positif | 51 |
| Tabel 3.3 Scoring Pernyataan Negatif | 51 |
| Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 56 |
| Tabel 3.5 Jadwal Penelitian..... | 60 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas <i>Work-Life Balance</i> (X1)..... | 72 |
| Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja (X2) | 73 |
| Tabel 4.3 Hasil pengujian Validitas Kepuasan Kerja(Y)..... | 73 |
| Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i> (X1)..... | 74 |
| Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Stres Kerja (X2)..... | 75 |
| Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y) | 75 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif | 76 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Life Balance</i> | 78 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja | 83 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja | 86 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 90 |
| Tabel 4.12 Uji Korelasi | 92 |
| Tabel 4.13 Uji Simultan (Uji F)..... | 96 |
| Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi | 99 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kinerja Pegawai KUMKM..... | 6 |
| Gambar 1.2 Model Kerangka Teoritis | 14 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 63 |
| Gambar 4.2. Berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |
| Gambar 4.3 Berdasarkan Usia..... | 68 |
| Gambar 4.4 Berdasarkan Pekerjaan | 69 |
| Gambar 4.5 Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 70 |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>Work-Life Balance</i> | 82 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Stres Kerja | 86 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Kepuasan Kerja..... | 89 |
| Gambar 4.9 Hasil Uji Hipotesis <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja .. | 94 |
| Gambar 4.10 Hasil Uji Hipotesis Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 95 |
| Gambar 4.11 Secara Simultan Uji F..... | 98 |