

## ABSTRAK

**Vina Anzaeni (1158020333) “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah Provinsi Jawa Barat”.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh potensi yang harus dimiliki oleh setiap pegawai untuk melaksanakan setiap tugas dan tanggung jawab yang diberikan instansi pemerintah kepada setiap pegawai. Setiap pegawai mengharapkan pekerjaan yang dilakukan mampu memenuhi kebutuhannya dan apabila terpenuhi akan menimbulkan perasaan puas, faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada setiap pegawai salah satunya terpenuhinya *work-life balance* seseorang dan terminimalisirnya stres kerja, terkecuali stress kerja yang dapat mendorong seseorang untuk mencapai kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel independen yang diteliti *work-life balance* dan stres kerja berpengaruh terhadap variabel dependen kepuasan kerja. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk *work-life balance* menggunakan teori (Greenhaus et al), stres kerja menggunakan teori (Eva H Saragih, Robbins dan Judge, Giffin dan Moorhead), sedangkan untuk kepuasan kerja menggunakan teori (Luthans).

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Skala yang digunakan didesain berdasarkan skala model interval yang berisi jumlah pertanyaan-pertanyaan yang menyatakan objek yang hendak diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah Provinsi Jawa Barat dengan jumlah 60 orang sebagai sampel, pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling*. Alat yang digunakan untuk melakukan analisis data adalah program SPSS versi 25 yaitu *software* statistik yang sering digunakan dalam penelitian kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengaruh *work-life balance* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah Provinsi Jawa Barat sebesar 17,2% sedangkan sisanya 82,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Selanjutnya berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan (Uji F), maka didapatkan hasil yaitu secara simultan variabel *work-life balance* dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan dengan hasil  $F_{hitung} 5,935 > F_{tabel} 3,16$  dan nilai signifikan  $0,005 < 0,05$ . Secara parsial (Uji T) variabel *work-life balance* terhadap kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan dengan dengan hasil  $t_{hitung} 1,313 < t_{tabel} 2,002$  dengan signifikan  $0,194 > 0,05$ , dan variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan hasil  $t_{hitung} 2,938 > t_{tabel} 2,002$  dengan signifikan  $0,005 > 0,05$ .

**Kata Kunci:** *Work-Life Balance*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja