

**PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE  
RAKYAT (LAPOR) SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PELAYANAN  
PUBLIK PEMERINTAH KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sunan Gunung Djati**

**Oleh :**

**WENDI WIBISANA  
NIM : 1154060081**



**BANDUNG**

**2019 M/1440 H**