

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	
KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Metodelogi Penelitian .....	6
1.5.1 Metode Penelitian .....	6
1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II STUDI PUSTAKA .....	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Media Sosial Twitter .....	18
2.2.2 Analisis Sentimen .....	20
2.2.3 Preprocessing .....	22
2.2.4 <i>Support Vector Machine (SVM)</i> .....	24
2.2.5 <i>Software Development</i> .....	30
2.2.6 Metode Waterfall .....	32
2.2.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	34
2.2.8 Pengujian .....	39
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	43
3.1 Analisis Masalah .....	43
3.2 Deskripsi Sistem .....	44
3.3 Arsitektur Sistem .....	44
3.4 Analisis Sumber Data .....	45
3.5 Analisis Proses .....	46
3.5.1 Labelling .....	47
3.5.2 Preprocessing .....	47
3.5.3 Pembobotan TF-IDF .....	54
3.5.4 Normalisasi Bobot .....	57
3.6 Analisis Metode Support Vector Machine .....	58
3.6.1 <i>Support Vector Machine(SVM) Trainning</i> .....	58
3.6.2 <i>Support Vector Machine(SVM) Testing</i> .....	61
3.7 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak .....	61
3.8 Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	62

3.8.1	Analisis Perangkat Keras .....	62
3.8.2	Analisis Perangkat Lunak .....	63
3.9	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	63
3.9.1	Identifikasi Aktor .....	63
3.9.2	Usecase Diagram.....	63
3.9.3	<i>Activity Diagram</i> .....	68
3.9.4	Sequence Diagram .....	71
3.9.5	Class Diagram .....	72
3.10	Perancangan Sistem .....	73
3.10.1	Struktur Tabel.....	73
3.10.2	Perancangan Antarmuka Sistem .....	74
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....</b>		<b>78</b>
4.1	Implementasi Sistem .....	78
4.1.1	Persiapan Arsitektur.....	78
4.1.2	Implementasi Database .....	79
4.1.3	Implementasi Antar Muka.....	79
4.2	Pengujian Sistem .....	82
4.2.1	Pengujian Fungsional Sitem.....	83
4.2.2	Pengujian Sistem.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>88</b>
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN 1: SOURCE CODE .....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN 2: DAFTAR KATA POSITIF DAN NEGATIF .....</b>		<b>101</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		

