

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurah kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, dan kekuatan yang di anugerahkan kepada penulis. Nikmat waktu, pikiran, dan tenaga yang tiada terukur di berikan-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat di selesaikan tepat pada waktunya..Shalawat dan serta salam atas restu Rosulullah SAW sebagai satu-satunya suri tauladan dalam menjalankan aktivitas keseharian, kepada keluarga, para sahabat dan segenap umat yang tetap istiqamah di atas ajaran islam hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Skripsi ini berisi laporan hasil penelitian mengenai Implementasi Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung Tahun 2017.

Penulis hanya manusia biasa yang memiliki banyak keterbatasan sehingga dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan dan hambatan yang dihadapi oleh penulis selama penyusunan skripsi ini. Namun suatu keajaiban yang di berikan oleh Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Allah SWT** yang telah memberikan kesehatan, rezeki dan kesempatan bagi peneliti untuk menyusun laporan ini dengan sebaik mungkin.
2. **Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. **Dr. Sahya Anggara, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. **Dr. H .Encup Supriatna, Drs.,M.Si** selaku wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. **Dr. Mahmud Zuldin, MSi** selaku wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. **Dr. Hamzah Turmudzi, M.Si** selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. **Khaerul Umam, S.IP.,M.Ag** selaku ketua jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
8. **Drs. H. Abdal, M.Si** selaku sekretaris jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
9. **Dr. H. Ahmad Syamsir, M.Si** selaku Dosen Pembimbing Akademik.

10. Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
11. Kepala Sub Bagian Program dan Keuangan, Kepala Sub Bagian Staf bagian Umum, Kepegawaian, Data dan Informasi beserta para stafnya yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data dan informasi untuk penelitian ini.
12. Almarhumah Ibu saya, yang selalu saya cintai, menjadi sumber semangat bagi saya untuk berjuang dalam menempuh proses belajar mengajar dibangku perkuliahan.
13. Ayah saya, yang selalu bekerja keras, mendukung dan memberikan semangat serta memberi do'a yang tulus selama proses menyelesaikan perkuliahan.
14. Kakak-kakak saya, yang selalu mendukung dan memberi semangat serta memberikan do'a yang tulus dalam proses menyelesaikan perkuliahan.
15. Sahabat terdekat saya yang selalu ada untuk saya, mendukung dan menyemangati serta mengingatkan dalam kebaikan.
16. Sahabat seperjuangan selama di kampus **Ana, Azmi, Bkti, Dela, Eka, Memey, Dezan. Cepi** dan yang lainnya, yang sudah mewarnai masa-masa perkuliahan, menyemangati sampai akhir, dan mengingatkan dalam kebaikan.

Serta semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak sempat penulis sebutkan satu-satu, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati, penulis persembahkan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan dampak positif bagi banyak orang yang membacanya terutama bermanfaat bagi penulis. Demikian yang dapat penulis sampaikan dan atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, Juli 2019

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

RIWAYAT PENULIS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran	8
G. Proporsisi	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian tedahulu	12
B. Dalil yang Relevan dengan Penelitian.....	16
C. Administrasi Publik	18
D. Kebijakan Publik	21
E. Implementasi Kebijakan Publik	28
F. Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik.....	32
G. Implementasi Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai.....	44
H. Penilaian Kinerja Pegawai.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	51
B. Jenis dan Sumber Data	53
C. Teknik Pengumpulan Data	55
D. Teknik Analisis Data	56
E. Operasional Parameter.....	59
F. Lokasi dan Jadwal Penelitian	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
B. Pelaksanaan Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung	70

C. Faktor Eksternal dalam Mendorong Keberhasilan Pelaksanaan Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	96
D. Peran Sumberdaya dalam melaksanakan Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	101
E. Analisis	111

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Anggaran Belanja Daerah Dinas Penataan Ruang Kota Bandung Tahun 2017	3
Tabel 1.2 Indikator Kinerja Program Dinas Penataan Ruang Kota Bandung Tahun 2017	4
Tabel 2.1 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	11
Table 3.1 Operasional Parameter	58
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung	68
Gambar 4.2 Ruang Lingkup Penilaian Kinerja Pegawai	70
Gambar 4.3 Aplikasi E-RK Kota Bandung.....	73
Gambar 4.4 Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.....	95
Gambar 4.5 Data ASN Dinas Penataan Ruang berdasarkan Tingkat Pendidikn .	100
Gambar 4.6 ASN Dinas Penataan Ruang Menurut Klasifikasi Kepegawaian.....	101
Gambar 4.7 Rekap Kehadiran Pegawai Dinas Penataan Ruang Kota Bandung ..	103

