

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran..... | 12 |
| 1.7 Penelitian Terdahulu | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| 2.1 Teori Fungsional Konflik Lewis Coser..... | 18 |
| 2.2 Konflik | 25 |
| 2.2.1 Pengertian Konflik..... | 25 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Konflik..... | 28 |
| 2.2.3 Penyebab Konflik | 31 |
| 2.2.4 Pengaruh Konflik..... | 32 |
| 2.2.5 Tahapan Konflik..... | 36 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.6 | Manajemen Konflik..... | 37 |
| 2.3 | Transportasi | 40 |
| 2.3.1. | Pengertian Transportasi | 40 |
| 2.3.2. | Fungsi Transportasi | 42 |
| 2.3.3. | Perkembangan Transportasi Modern | 43 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 45 |
| 3.1 | Metode Penelitian..... | 45 |
| 3.2 | Sumber Data..... | 47 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data..... | 55 |
| 3.5 | Jadwal dan Tempat Penelitian..... | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 58 |
| 4.1 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 58 |
| 4.1.1 | Letak Geografis Kelurahan Cipadung | 58 |
| 4.1.2 | Kependudukan..... | 59 |
| 4.1.3 | Pendidikan | 63 |
| 4.1.4 | Keadaan Ekonomi..... | 65 |
| 4.2 | Gambaran Umum Grab | 67 |
| 4.3 | Gambaran Umum Ojek Pangkalan ARDA Cipadung..... | 73 |
| 4.4 | Kondisi Konflik Antara <i>Driver</i> Grab dengan Ojek Pangkalan ARDA Cipadung..... | 77 |
| 4.5 | Faktor Penyebab Terjadinya Konflik Antara <i>Driver</i> Grab dengan Ojek Pangkalan ARDA Cipadung | 82 |
| 4.6 | Solusi penyelesaian Konflik antara <i>Driver</i> Grab dengan Ojek Pangkalan ARDA Cipadung | 90 |

4.7 Analisis Studi Konflik *Driver* Grab dengan Ojek Pangkalan
ARDA Cipadung melalui Teori Fungsional tentang Konflik Lewis A.
Coser 97

| | |
|-----------------------------|------------|
| BAB V PENUTUP | 103 |
| 5.1 Kesimpulan | 103 |
| 5.2 Saran..... | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran | 15 |
| Gambar 4.2 Logo Grab | 68 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Tentang Konflik | 16 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian | 57 |
| Tabel 4.3 Jumlah Kecamatan Kelurahan Cipadung Tahun 2015..... | 60 |
| Tabel 4.4 Jumlah Kecamatan Kelurahan Cipadung Tahun 2018 | 60 |
| Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Menurut Usia | 61 |
| Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Menurut Kewarganegaraan | 62 |
| Tabel 4.7 Keadaan Pendidikan di Kelurahan Cipadung | 64 |
| Tabel 4.8 Jenis Matapencarian di Kelurahan Cipadung | 66 |

