

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Proposisi	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	11
B. Tinjauan teori	14
1. Administrasi	14
2. Administrasi Publik	15
3. Ruang Lingkup Administrasi Publik	16

4. Pengertian Kebijakan Publik.....	
18	
5. Ciri-ciri Kebijakan Publik	
20	
6. Tahapan Kebijakan Publik	
20	
C. Tinjauan Variable Peneliti	23
1. Implementasi Kebijakan	23
2. Model Implementasi Kebijakan	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian	34
B. Metode Penelitian	34
C. Jenis Data dan Sumber Data	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data	36
D. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Observasi	38
2. Wawancara	38
3. Dokumentasi	39
4. Studi Pustaka	39
E. Triangulasi	39
F. Operasional Parameter Penelitian	41

G. Teknik Analisis Data	43
1. <i>Data reduction</i> (Reduksi Data)	44
2. <i>Data Display</i> (Penyajian Data)	45
3. Menarik Kesimpulan	45
H. Jadwal dan Lokasi Penelitian	46
1. Tempat Penelitian	46
2. Jadwal Penelitian	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	48
B. Gambaran Umum Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya Nomor 5 Tahun 2011 tentang Retribusi dan Jasa Umum Pelayanan Persampahan	80
C. Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya tentang Pengelolaan Sampah di Kota Tasikmalaya	81
D. Faktor Penghambat Sehingga Kurangnya Sarana dan Prasarana untuk Pengelolaan Sampah	92
E. Analisis	94

BAB V PENUTUP

A.

Kesimpulan.....

96

B. Saran

.....97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Sampah Liar	4
Kerangka Pemikiran	10
Model Pendekatan <i>The Imp[lementation Process</i>	27
Model Pendekatan <i>Direct and Indirect On Implementation</i>	33
Komponen – Komponen Analisis Data : Model Interaktif	44
Struktur organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	50
Peta wilayah Dinas Lingkungan Hidup	80

DAFTAR TABEL

Penelitian Terdahulu	13
Informan Penelitian	37
Operasional Parameter Penelitian	41
Jadwal Penelitian	47
Komposisi Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	74
Komposisi Pegawai Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan.....	75
Kualifikasi Pendidikan Pejabat Struktural.....	76