

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACK | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Rumusan Masalah..... | 7 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 9 |
| G. Proposisi..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| A. Penelitain Terdahulu..... | 14 |
| B. Landasan Teori..... | 24 |
| a. Administrasi Publik..... | 24 |
| b. Ruang Lingkup Administrasi Publik..... | 27 |
| c. Keuangan Negara..... | 29 |
| d. Ruang Lingkup Keuangan Negara..... | 31 |
| e. Keuangan Daerah..... | 32 |
| f. Laporan Keuangan..... | 34 |
| g. Piutang..... | 38 |
| h. Jenis-Jenis Piutang..... | 42 |
| i. Piutang Tak Tertagih..... | 44 |
| j. Jenis-Jenis Piutang Tak Tertagih..... | 44 |

| | |
|--|------------|
| k. Faktor-Faktor Piutang Tak Tertagih..... | 45 |
| l. Metode Penghapusan Piutang Tak Tertagih | 48 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 51 |
| A. Objek Penelitian | 51 |
| B. Metode Penelitian | 52 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 53 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| E. Operasional Parameter | 57 |
| F. Analisis Data | 58 |
| G. Tringulasi Data | 60 |
| H. Lokasi dan Jadwal Penelitian | 62 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 64 |
| A. Hasil Penelitian | 64 |
| 1. Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung | 64 |
| 2. Profil Informan..... | 82 |
| 3. Piutang Tak Tertagih..... | 82 |
| 4. Faktor-Faktor Piutang Tak Tertagih | 86 |
| 5. Upaya Penanganan Piutang Tak Tertagih | 98 |
| B. Pembahasan..... | 101 |
| 1. Lemahnya Sistem Administrasi | 101 |
| 2. Tanggung Jawab yang Kurang dari Perusahaan | 105 |
| 3. Penyisihan Piutang | 107 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 108 |
| A. Kesimpulan | 108 |
| B. Saran..... | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Data Piutang Tak Tertagih Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung Tahun 2012-2017 | 4 |
| Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu | 14 |
| Table 3.1 Operational Parameter | 58 |
| Table 3.2 Jadwal Penelitian | 63 |
| Tabel 4.1 kontribusi PT, Esa Gemilang Indah Kepada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung..... | 104 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 12 |
|---|----|

