

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hipotesis.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
A. Manajemen.....	18
1. Pengertian Manajemen .....	18
2. Fungsi-Fungsi Manajemen .....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
C. Kinerja Pegawai .....	30
1. Pengertian Kinerja .....	30
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
3. Dimensi Indikator Kinerja .....	32
4. Upaya Peningkatan Kerja .....	33
D. Kecerdasan Intelektual .....	34
1. Pengertian Kecerdasan Intelektual .....	34
2. Indikator Kecerdasan Intelektual.....	34
E. Kecerdasan Emosional .....	35
1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	35
2. Indikator Kecerdasan Emosional.....	36

F. Kecerdasan Spritual .....	37
1. Pengertian Kecerdasan Spritual.....	37
2. Indikator Kecerdasan Spritual .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Metode Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel .....	42
C. Sumber Data.....	44
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
F. Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas .....	51
3. Statistik Deskriptif.....	52
G. Pengujian Hipotesis.....	53
1. Analisis Korelasi .....	53
2. Analisis Regresi Berganda.....	53
3. Uji Parsial (Uji T).....	54
4. Uji Simultan (Uji F).....	55
5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
H. Jadwal Penelitian.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Singkat Instansi .....	58
1. Sejarah Singkat Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung ...	58
2. Visi Misi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung.....	59
3. Kegiatan Umum Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung .....	60
4. Struktur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung.....	61
B. Hasil Penelitian .....	63
1. Analisis Karakteristik Responden .....	64
2. Deskripsi Tanggapan Responden .....	67

3. Uji Validitas.....	105
4. Uji Reliabilitas.....	109
5. Analisis Statistik Deskriptif.....	111
C. Hasil Uji Hipotesis .....	113
1. Analisis Korelasi .....	113
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	115
3. Uji Parsial (Uji T).....	117
4. Uji Simultan (Uji F).....	120
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	121
D. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian .....	122
1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual (X1) terhadap Kinerja Pegawai ( Y) .....	122
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) terhadap Kinerja Pegawai ( Y) .....	124
3. Pengaruh Kecerdasan Spritual (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) ..	124
4. Pengaruh K ecerdasan Intelektual (X1), Kecerdasan Emosional (X2) dan Kecerdasan Spritual (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	125
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>127</b>
A. Kesimpulan .....	127
B. Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tujuan dan Sasaran .....	2
Tabel 1.2	Data Tingkat Pendidikan.....	5
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.2	Skor Jawaban .....	50
Tabel 3.3	Standar Reliabilitas Triton .....	53
Tabel 3.4	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi .....	53
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.1	Susunan Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung.....	61
Tabel 4.2	Profil Resonden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3	Profil Resonden berdasarkan Tingkat Usia.....	65
Tabel 4.4	Profil Resonden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	66
Tabel 4.5	Profil Resonden berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Pernyataan 1 .....	68
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Pernyataan 2.....	69
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Pernyataan 3.....	70
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Pernyataan 4.....	71
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Pernyataan 5.....	72
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Pernyataan 6.....	73
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Pernyataan 7.....	74
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Pernyataan 8.....	75
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Pernyataan 9 .....	76
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Pernyataan 10 .....	77
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Pernyataan 11.....	78
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Pernyataan 12.....	79
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Pernyataan 13.....	80
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Pernyataan 14.....	81
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Pernyataan 15.....	82
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Pernyataan 16.....	83
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Pernyataan 17 .....	84
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Pernyataan 18.....	85
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Pernyataan 19.....	86
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Pernyataan 20.....	87
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Pernyataan 21 .....	88
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Pernyataan 22.....	89
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Pernyataan 23.....	90
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Pernyataan 24.....	91

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Pernyataan 25.....	92
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Pernyataan 26.....	93
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Pernyataan 27.....	94
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Pernyataan 28 .....	95
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Pernyataan 29.....	96
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Pernyataan 30.....	97
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Pernyataan 31.....	98
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Pernyataan 32.....	99
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Pernyataan 33.....	100
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Pernyataan 34.....	101
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Pernyataan 35.....	102
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Pernyataan 36.....	103
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Pernyataan 37.....	104
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Pernyataan 38.....	105
Tabel 4.44	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual (X1).....	106
Tabel 4.45	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....	107
Tabel 4.46	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spritual (X3).....	108
Tabel 4.47	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	108
Tabel 4.48	Kaidah Reliabilitas Triton.....	110
Tabel 4.49	Hasil Pengujian Reliabilitas Kecerdasan Intelektual (X1).....	110
Tabel 4.50	Hasil Pengujian Reliabilitas Kecerdasan Emosional (X2).....	110
Tabel 4.51	Hasil Pengujian Reliabilitas Kecerdasan Spritual (Y).....	111
Tabel 4.52	Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	111
Tabel 4.53	Deskriptif Statistik .....	112
Tabel 4.54	Hasil Uji Korelasi.....	113
Tabel 4.55	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	115
Tabel 4.56	Hasil Uji Parsial .....	117
Tabel 4.57	Hasil Uji Simultan.....	120
Tabel 4.58	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	122

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran .....	13
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung .....	63
Gambar 4.2	Kurva Uji T (X1) .....	118
Gambar 4.3	Kurva Uji T (X2) .....	119
Gambar 4.3	Kurva Uji T (X3) .....	120

