

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Kegunaan Penelitian .....	14
F. Penelitian Terdahulu .....	15
G. Kerangka Pemikiran.....	20
H. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	26
A. Manajemen.....	26
1. Definisi Manajemen.....	26
2. Fungsi Manajemen.....	26
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
C. Mutasi .....	33
1. Pengertian Mutasi .....	33
2. Jenis Mutasi .....	35
3. Tujuan Mutasi .....	36

4.	Manfaat Mutasi .....	39
5.	Dasar-Dasar Pelaksanaan Mutasi.....	39
6.	Indikator Mutasi.....	41
D.	Kinerja.....	40
1.	Pengertian Kinerja .....	40
2.	Dimensi Kinerja.....	43
3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	43
E.	Pengembangan Karir.....	45
1.	Pengertian Pengembangan Karir .....	45
2.	Tujuan Pengembangan Karir .....	46
3.	Manfaat Pengembangan Karir .....	47
4.	Indikator Pengembangan Karir .....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
A.	Metode Penelitian .....	50
1.	Populasi.....	51
2.	Teknik Pengambilan Sampel .....	50
B.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
C.	Variabel Penelitian.....	55
a.	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	55
b.	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	56
c.	Variabel Moderasi.....	56
D.	Operasional Variabel .....	57
E.	Teknik Pengolahan Data .....	60
1.	Uji Validitas .....	60
2.	Uji Reliabilitas .....	63
F.	Teknik Analisis Data.....	64

1.	Analisis Koefisiensi Korelasi.....	65
2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
3.	Analisis Regresi Moderasi ( <i>Moderated Regression Analysis</i> ) .....	67
4.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
G.	Metode Pengujian Hipotesis .....	68
1.	Pengujian Koefisiensi Secara Parsial (Uji t).....	68
2.	Pengujian Koefisiensi Secara Simultan (Uji F) .....	71
H.	Jadwal dan Tempat Penelitian .....	72
1.	Tempat Penelitian .....	72
2.	Jadwal Penelitian .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>71</b>
A.	Gambaran Umum Instansi .....	74
1.	Sejarah Instansi .....	74
2.	Visi dan Misi Direktorat Ajudan Jenderal TNI Angkatan Darat Kota Bandung.....	76
3.	Struktur Organisasi Direktorat Ajudan Jenderal TNI Angkatan Darat Kota Bandung .....	77
B.	Deskripsi Data Penelitian.....	77
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	78
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	79
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	80
C.	Pengolahan Data Deskriptif .....	83
1.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Mutasi .....	83
2.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja .....	90
3.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Karir ....	96

D.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	107
1.	Hasil Pengujian Validitas.....	107
2.	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	109
E.	Hasil Teknik Analisis Penelitian.....	115
1.	Hasil Analisis Koefisiensi Korelasi .....	115
2.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	117
3.	Analisis Regresi Moderasi ( <i>Moderated Regression Analysis</i> ) .....	119
4.	Hasil Koefisien Determinasi .....	120
F.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	121
1.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	121
2.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	123
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>125</b>
A.	Kesimpulan .....	125
B.	Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>130</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara.....	8
Tabel 1. 2 Pemberhentian Dari dan Pengangkatan dalam Jabatan ....	11
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	53
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	55
Tabel 3. 3 Interpretasi Reliabilitas.....	62
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai.....	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pegawai.....	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pegawai.....	77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pegawai.....	78
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Masa Kerja Pegawai Yang Menjadi Pertimbangan Dalam Pelaksanaan Mutasi .....	79
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Penempatan Pegawai Dalam Proses Mutasi Harus Sesuai Dengan Kompetensi Dan Pengalaman Kerja Yang Dimiliki.....	80
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Tentang Pelaksanaan Dan Syarat – Syarat Pelaksanaan Mutasi .....	81
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Latar Belakang Pendidikan Yang Menjadi Dasar Dilakukan Mutasi .....	81
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Penempatan Pegawai Dalam Pelaksanaan Mutasi Dengan Kebutuhan Instansi .....	82

Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan Yang Menjadi	
Pertimbangan Dilaksanakan Mutasi .....	83
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Perlu Adanya Kesesuaian Kompetensi	
Dan Kualifikasi Dalam Setiap Jabatan Atau Unit Kerja .....	84
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Kecapakan Menjadi Tolak Ukur	
Dilakukan Mutasi .....	84
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Tugas Dan	
Kewajibannya .....	85
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Yang Dimutasi Dituntut	
Bertanggung Jawab Terhadap Keputusannya .....	86
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan	
Sesuai Dengan Target Instansi .....	87
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Mengerjakan Tugas Sesuai Dengan	
Pembagian Kerja .....	88
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Mengerjakan Tugas	
Melebihi target .....	89
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Usia Menjadi Faktor Meningkatnya	
Kinerja .....	89
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Selalu Berhati-hati Dalam	
Pekerjaan Untuk Meminimalisir Kesalahan .....	89
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai	
Dengan Target Waktu Yang Ditentukan .....	90
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Datang Ke	
Kantor .....	91

Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kehadiran Waktu Kerja .....	91
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai Konsistensi Bekerja Sendiri Sesuai Dengan Prosedur (SOP) Tanpa Diawasi, Baik Pekerjaan/ Tugas Guna Mengembangkan Karir Di Instansi .....	92
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Ide Produktif Dan Berprakarsa Positif Untuk Menyelesaikan Tugas Rutin, Tugas Khusus Maupun Kelompok Tanpa Diberi Petunjuk Dan Pengawasan .....	93
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Memenuhi Persyaratan Kehadiran Dan Disiplin Kerja.....	94
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Kerelaan Bekerja Lembur Demi Menyelesaikan Kewajiban Kerja Di Kantor Agar Di Kenal Guna Pengembangan Karir .....	95
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kerajinan Hadir Rapat Dan Berpartisipasi Di Dalamnya Agar Di Kenal Guna Pengembangan Karir .....	96
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai Mendapat Pengalaman Baru Ketika Sudah Mengalami Promosi/ Mutasi .....	97
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Mengabdikan Diri Pada Instansi Hingga Usia Pensiun Tiba .....	98
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Program – Program Pelatihan Guna Menciptakan Kesempatan Pengembangan Karir .....	99
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Program Promosi Jabatan Guna Menciptakan Kesempatan Pengembangan Karir .....	100

Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai Memanfaatkan Kesempatan Untuk Meningkatkan Kemampuan, Misal Melalui Program Pelatihan.....	101
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Kesempatan Yang Sama (Tanpa Memandang RAS) Untuk Meningkatkan Kemampuan Maupun Meningkatkan Karir Ke Jabatan Yang Lebih Tinggi Di Instansi .....	101
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Program Pendidikan Khusus Guna Penambahan Gelar Untuk Proses Naik Ke Jabatan Tertentu .....	102
Tabel 4. 35 Hasil Perhitungan Uji Validitas .....	104
Tabel 4. 36 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Mutasi .....	105
Tabel 4. 37 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja .....	106
Tabel 4. 38 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir .....	107
Tabel 4. 39 Deskriptif Statistik .....	108
Tabel 4. 40 Kriteria Interpretasi Skor .....	108
Tabel 4. 41 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	112
Tabel 4. 42 Hasil Analisis Koefisiensi Korelasi .....	112
Tabel 4. 43 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	113
Tabel 4. 44 Hasil Analisis Regresi Moderasi ( <i>Moderated Regression Analysis</i> ) ....	115
Tabel 4. 45 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	116
Tabel 4. 46 Hasil Pengujian Koefisiensi Secara Parsial (Uji t) .....	117
Tabel 4. 47 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	120



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Direktorat Ajudan Jenderal TNI Angkatan Darat Kota Bandung.....	73
Gambar 4. 2 Gambar Persentasi Mutasi .....	108
Gambar 4. 3 Gambar Persentasi Kinerja.....	109
Gambar 4. 4 Gambar Persentasi Pengembangan Karir.....	110



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Dokumentasi Penelitian.....	127
---	-----

