

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *ONLINE SHOP* SHOPEE PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi
Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

**Muhammad Ismail Y
NIM: 1158020210**

BANDUNG

2019 M/1440 H