

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
1.6 Kerangka Pemikiran .....	10
1.7 Hipotesis .....	14

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kajian Teori Administrasi Publik .....	19

2.3 Kajian Teori Administrasi Perpajakan .....	21
a. Administrasi Perpajakan dalam Arti Sempit .....	21
b. Administrasi Perpajakan dalam Arti Luas .....	23
c. Sistem Pemungutan Pajak .....	23
d. Pengampunan Pajak .....	24
e. Tahun Pembinaan Wajib Pajak (TPWP) 2015 .....	28
2.4 Kajian Teori tentang Variabel Penelitian .....	29
1. Variabel Efektivitas (X).....	29
2. Variabel Penerimaan Pajak Penghasilan (Y) .....	32
2.5 Hubungan Efektivitas Tahun Pembinaan Wajib Pajak (TPWP) 2015 terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan .....	38

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi .....	41
3.2.2 Sampel .....	42
3.3 Operasional Penelitian .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5 Teknik Analisis Data .....	49
1. Uji Pengukuran Data .....	50
a) Uji Validitas .....	50
b) Uji Reliabilitas .....	51
2. Uji Koefisiensi Korelasi.....	52

3. Uji Regresi .....	54
a) Analisis Regresi Linier Sederhana .....	54
b) Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
4. Uji Hipotesis .....	57
a) Uji signifikan pengaruh parsial .....	57
b) Uji signifikan pengaruh simultan.....	57
c) Koefisien Determinasi .....	58
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	59

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega .....	61
A. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	61
B. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	66
C. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	67
D. Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	67
E. Jabatan Fungsional. ....	71
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	71
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	93
A. Analisis Hasil Uji Validitas .....	93

B. Analisis Hasil Uji Reliabilitas .....	96
C. Uji Koefisiensi Korelasi .....	97
D. Uji Regresi Linier .....	98
1. Uji Regresi Linier Sederhana .....	98
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	108
E. Uji Hipotesis .....	110
1. Uji signifikan korelasi parsial (Uji t) .....	110
2. Uji signifikan korelasi ganda (Uji F) .....	114
3. Koefisien Determinasi.....	115
4.4 Pembahasan .....	117

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran .....	122

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**