

ABSTRAK

Terminal Cicaheum merupakan terminal dengan tipe A, Dalam Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi Jalan Pasal 11 Huruf d bahwa, “Luas lahan yang tersedia sekurang-kurangnya 5 ha untuk terminal di Pulau Jawa dan Sumatera, dan 3 ha di Pulau lainnya”, tetapi saat ini luas dari Terminal Cicaheum Kota Bandung hanya 1,1 ha disertai dengan bertambahnya volume kendaraan, dan masih kurangnya pelayanan parkir dari pihak Dinas Perhubungan terkait dengan penerimaan dari pemungutan retribusi, sehingga kendaraan umum membuat pangkalan parkir baru di daerah yang tidak seharusnya (bahu jalan), dari hal tersebut Dinas Perhubungan seharusnya lebih memaksimalkan pelayanan dengan cara melakukan pembenahan fasilitas parkir di Terminal Cicaheum Kota Bandung, seperti perbaikan penataan kios perdagangan agar sirkulasi parkir untuk kendaraan umum menjadi lancar, serta memaksimalkan kapasitas terminal agar mampu memuat seluruh kendaraan umum sebagaimana mestinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemungutan retribusi terminal atas kendaraan umum terhadap kualitas pelayanan parkir terminal Cicaheum Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Pada penelitian ini untuk variabel X (Pemungutan) menggunakan teori dari Oyok Abuyamin (2015) yang terdapat tiga dimensi yaitu asas keadilan, asas ekonomis, dan asas finansial. Serta pada variabel Y (Kualitas Pelayanan) peneliti menggunakan teori dari Zeithmal dalam Hardiyansyah (2011).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan hubungan kausal, dan dilakukan teknik *Probability Sampling* atau *Simple Random Sampling*. Populasi penelitian ini adalah seluruh supir angkutan umum yang berada di kawasan Terminal Cicaheum yang membayar retribusi terminal, yang berjumlah 1.414 orang, yang kemudian di ambil sampel sebanyak 100 orang menggunakan rumus slovin. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan alternatif jawaban 5 (lima) pilihan. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan teknik statistik analisis regresi linier sederhana, analisis regresi linier berganda serta uji T (Parsial) dan uji F (simultan), Koefisien Determinasi (KD).

Hasil perhitungan deskriptif prosentase menunjukkan bahwa pemungutan retribusi terminal sebesar 69,36% dengan kategori sedang, sedangkan prosentase kualitas pelayanan parkir sebesar 79,91% dengan kategori tinggi. Terdapat pengaruh signifikan tingkat asas keadilan terhadap kualitas pelayanan sebesar 2,781% dan sisanya 97,218%. Terdapat pengaruh signifikan tingkat asas ekonomis terhadap kualitas pelayanan sebesar 2,537% dan sisanya 97,463%. Terdapat pengaruh signifikan tingkat asas finansial terhadap kualitas pelayanan sebesar 3,242% dan sisanya 96,758%. Hasil penelitian pengaruh pemungutan retribusi terminal atas kendaraan umum terhadap kualitas pelayanan parkir Terminal Cicaheum Dinas Perhubungan Kota Bandung dengan nilai koefisien determinasi sebesar 55,4% dan sisanya sebesar 44,64% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci: Pemungutan Retribusi Terminal, Kualitas Pelayanan Parkir, Pengaruh.

ABSTRACT

Cicaheum Station is a station with type A. The Decision of Minister of Transportation Number 31 of 1995 about Transportation Bus Station Roads point d stated that "Available area is at least 5 hectares for stations in Java and Sumatera, and 3 hectares in other islands ", while currently the area of Cicaheum Station in Bandung city is only 1.1 hectare with increasing transportation volume and lacking parking service from Transportation Office concerned with receipt from retribution collection. It makes public transportation parks in area should not be occupied (roadside). Therefore, Transportation Office should more maximize the parking service by fixing up the parking facility at Cicaheum Station, for example, arranging traders to make parking flow of public transportation smooth, and maximizing station capacity to accommodate all public transportation properly. This study aims at knowing effect of station retribution collection of public transportation to parking service quality at Cicaheum Station, Bandung Transportation Office.

In this study, variable X (collection) used Oyok Abuyamin's theory (2015) consist of three dimensions, they are justice principle, economic principle, and financial principle. Variable Y (service quality) used Zeithmal's theory in Hardiyansyah (2011).

This study used quantitative associative approach with causal relationship, and Probability Sampling or Simple Random Sampling technique. The population of this study was all of the public transportation drivers who paying retribution in Cicaheum Station, amounted to 1414 people, then taken as samples 100 people using Slovin formula. The used data collection tool was questionnaire with alternative answers 5 (five) choices. The collected data was analyzed by Statistic Technique used Simple Linear Regression Analysis, Multiple Linier Regression Analysis, T-Test (Partial) and F-Test (Simultaneous), Coefficient of Determination.

The result of descriptive calculation percentage showed that station retribution collection is 69.36% with medium category, and parking service quality is 79.91% with high category. There was a significant effect to service quality in justice principle is 2.781%, and the remaining is 97.218%, in economic principle is 2.537%, and the remaining is 97.463%, and in financial principle 3.242%, and the remaining is 96.758%. The study result about station retribution collection effect of the public transportation to the parking service quality at Cicaheum Station, Bandung Transportation Office, with Coefficient of Determination value 55.4% and the remaining 44.64% is affected or explained by other variable which was not researched by the researcher.

Key Words: Station Retribution Collection, Parking Service Quality, Effect.