

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DI PUSKESMAS CIBITUNG KABUPATEN SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Disusun oleh:

Fitrilia Wandani

1158010104

**BANDUNG
2019 M/1440 H**