

**KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN E-KTP DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PEMERINTAH
KOTA CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI

Disusun Oleh :
Novi Astuti Tarsiti

1158010224

**BANDUNG
2019 M/1440 H**